

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

"INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS."

TESIS DE GRADO

ALEJANDRA RAYO ASCOLI

CARNET 10083-09

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2014
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

"INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS."

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
ALEJANDRA RAYO ASCOLI

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2014
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. ROLANDO ENRIQUE ALVARADO LÓPEZ, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: DR. EDUARDO VALDÉS BARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. LUCRECIA ELIZABETH ARRIAGA GIRON
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
MGTR. GLADYS ZAYDEE JUAREZ HERNANDEZ DE CORADO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

Guatemala 2 de Diciembre del 2,013


Señores
Miembros del Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad

Estimados Señores:

Me es grato dirigirme a ustedes para presentar a su consideración el trabajo de tesis titulado:
"INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS" realizado por la alumna Alejandra Rayo Ascoli con carné: 10083-09. Y así optar al título de Licenciado en Psicología Clínica.

He asesorado y revisado dicho documento y considero que cumple con todos los requisitos solicitados por la Facultad para su aprobación, por lo que me permito solicitar que se le nombre revisor final.

Atentamente,


M.A. Gladys Zavala Juárez Hernández de Corado
Código de Catedrática: 2049



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051-2014

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ALEJANDRA RAYO ASCOLI, Carnet 10083-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05537-2014 de fecha 10 de enero de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS."

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 10 días del mes de enero del año 2014.



MGTR. LUCRECIA ELIZABETH ARRIAGA GIRON, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

A MIS MAESTROS:

Quienes a lo largo de la carrera me apoyaron y enseñaron.

A MI ASESORA:

Por su tiempo y apoyo durante el proceso de esta investigación.

A MI REVISORA:

Por su tiempo y dedicación para revisar esta investigación.

DEDICATORIA

A DIOS

Por permitirme llegar al final de este trayecto y guiarme en los todos los pasos.

A JESÚS DE LA MERCED

Por guiarme durante este último año de carrera universitaria.

A MIS PADRES

Por dejarme la mejor herencia de todas como lo es la educación y por su apoyo incondicional durante este trayecto junto con amor y comprensión.

A MIS HERMANAS

Por su apoyo incondicional durante este trayecto y las enseñanzas que me dieron durante el mismo.

A FERNANDO

Por su apoyo incondicional durante este trayecto y estar al pendiente del mismo, así como animarme siempre a seguir adelante y cumplir mis metas.

ÍNDICE

RESUMEN	01
I. INTRODUCCIÓN	02
1.1 Adulto Joven	07
1.2 La Familia	08
1.3 Relaciones Familiares	11
1.4 Redes Sociales	12
1.5 Adicción a las Nuevas Tecnologías	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
2.1 Objetivos	21
2.2 Elemento de Estudio	21
2.3 Definición del Elemento de Estudio	21
2.4 Alcances y Límites	23
2.5 Aporte	23
III. MÉTODO	24
3.1 Sujetos	24
3.2 Instrumento	24
3.3 Procedimiento	26
3.4 Diseño	27
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68

VI. CONCLUSIONES	73
VII. RECOMENDACIONES	75
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXO 1	79
ANEXO 2	81
ANEXO 3	84

RESUMEN

En esta investigación se tuvo como objetivo establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que presentan adicción a las mismas y que asisten a la Universidad Rafael Landívar. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con 8 sujetos, que eran estudiantes, de segundo año, de la carrera en Psicología, de ambos sexos y comprendidos entre los 18 y 24 años.

De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, el diseño que se utilizó fue el cualitativo. Se trabajó a través de una encuesta para medir los niveles de adicción en la población, y a raíz de esto se seleccionaron a los sujetos finales que participaron en el estudio; por lo que luego se realizó una entrevista semiestructurada, la cual fue validada por expertos en el tema.

Con base al análisis de los resultados, se concluyó que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; esto debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las redes sociales han tomado un auge importante dentro de la sociedad guatemalteca, pues éstas permiten mantener una comunicación con amigos y conocidos sin tener la necesidad de estar en contacto físico con ellos. También permite el compartir fotografías, videos, pensamiento y otros artículos que se encuentren dentro del internet, haciendo esto que se vuelva más interactivo. En un estudio realizado en año 2011, se muestra que los usuarios activos con nacionalidad guatemalteca en la red social Facebook era de 1 millón 491 mil 960; estos usuarios activos se distribuyen de acuerdo a distintas edades, siendo éstas: 13 años con un 2.1%, 14-17 años con un 22.5%, 18-24 años con un 36.3%, 25-34 con un 24.3%, 35-44 con un 9.3%, 45-54 años con un 3.6%, 55-64 años con un 1.2% y de 65 o más años con un 0.8%. También se deja ver que el porcentaje de usuarios de género masculino es más alto que el femenino. Así mismo, en la red social Twitter se encuentran más de 200 mil usuarios activos dentro de la sociedad guatemalteca (Cruz, 2011).

El uso de las redes sociales se ha vuelto una adicción en algunas de las personas, ya que es tanta su obsesión por el uso del internet que han puesto en peligro tanto su trabajo como sus relaciones. Dentro de esto se debe tomar en cuenta la mayoría de los adultos jóvenes pasan más tiempo atendiendo el móvil y leyendo publicaciones en las dos redes sociales anteriormente mencionadas que prestando atención a las personas que lo rodean en ese momento, creando así una comunicación defectuosa. Echeburúa y Corral (2010), mencionan que cuando se da el abuso de la tecnología, ésta provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta el autoestima y hace perder la capacidad de control del sujeto.

Con base a lo descrito previamente, el objetivo de esta investigación es conocer cómo se ven influenciadas las relaciones familiares por el uso de las redes sociales de los adultos jóvenes de 18 a 24 años de edad que presenten adicción hacia las mismas. Se planteó este objetivo, pues conforme el paso del tiempo el uso de estas redes sociales ha ido en aumento, así como el uso de diversidad de dispositivos que permiten el acceso a las mismas, por lo que es una realidad que

en la sociedad guatemalteca cada vez se utilicen más seguido y vaya creando en los adultos jóvenes dependencia hacia las mismas. Por consiguiente, le dediquen más tiempo a éstas que a sus actividades diarias que no requieran este uso de las redes sociales.

A continuación se muestran algunas investigaciones realizadas en Guatemala, relacionadas con las relaciones familiares y el uso de las redes sociales:

Correa (2011) realizó una investigación de carácter explicativo que buscó entender el fenómeno de las redes sociales por medio de las causas y posibles consecuencias que éstas puedan traer. Se realizó obteniendo información de personas expertas en comunicación, psicología, sociología, tecnología, y tres usuarios de Facebook de la red de Guatemala, quienes fueron entrevistados directamente. La muestra investigada fue de 50 hombres y mujeres que residen en la Ciudad de Guatemala, comprendidos entre 20 y 30 años de edad, y que utilizan Facebook. Ellos respondieron una encuesta auto administrada en donde la selección de los mismos fue de una manera aleatoria. Como resultado, se observó que la red social Facebook es una herramienta que acompaña a los jóvenes en su vida diaria. No les importa el riesgo que pueda presentar a su seguridad personal, pues prefieren el nivel de exposición que puedan tener a perder el reconocimiento.

Así mismo, Vides (2011) realizó una investigación cuyo objetivo consistió en conocer las relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales. El estudio se realizó con 84 sujetos, de los cuales se eligió a 8. Con ellos se trabajó bajo un enfoque cualitativo, profundizando con una entrevista semi-estructurada. Con el análisis realizado y los datos obtenidos se tuvo como resultado conocer las relaciones interpersonales de los jóvenes y cómo las redes sociales las utilizan para mantener o incrementar la comunicación con amigos, familiares, compañeros de estudio o pareja; pero aún así sigue siendo importante para ellos el encuentro personal con los otros.

Romero (2013), realizó una investigación con el objetivo de describir los factores de riesgo que predisponen a los adolescentes al uso adictivo de las redes sociales

en internet. El estudio se realizó con 111 sujetos de ambos sexos, comprendidos entre los 13 a 18 años. Con ellos se trabajó con un diseño no experimental de tipo transversal descriptivo, por medio de una encuesta y la escala de Likert. Como resultado se obtuvieron varios factores que representan riesgo a la adicción de las redes sociales como lo son: padecimientos físicos, dificultades en el control de impulsos, poco cumplimiento con las normas del hogar, la sensación de no ser escuchados por los padres y las peleas constantes entre los mismos o el menor interés de relacionarse personalmente con los demás.

Por su parte, Bargelli (2013) realizó una investigación con el objetivo de conocer la influencia que tiene específicamente la red social Facebook en jóvenes de 13 a 18 años. El estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo con un modelo de investigación de tipo descriptiva. La muestra utilizada fue de 50 sujetos. Se realizó un cuestionario estructurado, y seguido de esto se utilizó la escala de Likert. Como resultado se obtuvo que la red social más visitada es Facebook, la cual consultan diariamente por lo menos una hora seguida y un alto porcentaje la utiliza más que eso; la preferencia de comunicación de los sujetos en esta investigación es con amigos y familiares, lo que los hace sentir parte de un grupo.

Así mismo, Finkel (2012) realizó una investigación con el objetivo de analizar el fenómeno transcultural que se da por medio de las redes sociales y su efecto en la identidad. Los sujetos para este estudio fueron estudiantes de la Universidad Rafael Landívar de la Facultad de Humanidades. Se realizó por medio de grupos focales y cuestionarios a los estudiantes y entrevistas a profesionales en el tema de investigación. Como resultado se obtuvo que los estudiantes pertenecen por lo menos a una red social, e ingresan a ella varias veces al día, por lo que consideran que parte de su cultura ha sido modificada ante el contacto de estas herramientas.

En los estudios realizados a nivel nacional se concluye que se utilizaron diversos tipos de estudios para determinar la influencia de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los sujetos que fueron seleccionados para cada uno de estos estudios. Se obtuvo resultados donde se demuestra que las redes

sociales sí forman parte importante de la vida de los sujetos estudiados, pues a través de éstas pueden comunicarse ampliamente y sin necesidad de estar en contacto físico con las otras personas, pero aún así no dejan de lado el tener que compartir con las personas que los rodean para mantener sus relaciones. Así mismo, se concluye que siendo los jóvenes la mayoría de usuarios activos de estas redes sociales, se utiliza por gran parte de ellos el consultarla por más de una hora diaria seguida, mientras que otros sólo la revisan esporádicamente.

A continuación se mencionarán algunos estudios realizados a nivel internacional en referencia a la adicción a las nuevas tecnologías, las redes sociales y las relaciones familiares:

Campos (2008) realizó una investigación en Santiago de Compostela con el objetivo de determinar si las nuevas redes sociales están acelerando o disminuyendo el impacto de los medios tradicionales, así como determinar si están encajando estas nuevas herramientas dentro de las formas de comunicación tradicionales. El estudio se realizó con una muestra específica de diez redes sociales, la cual se seleccionó de manera aleatoria. Se realizó durante las semanas del mes de abril tomando semanas y días de representación conjunta y simultánea. Dentro de los resultados obtenidos cabe mencionar que la mayoría de redes sociales se detienen en contenidos como lo son: de relación (amistad, intercambio de fotos y mensajes), de entretenimiento y de información.

En cambio, Verza y Wagner (2010) realizaron una investigación en Brasil, cuyo objetivo fue el analizar desde una perspectiva psicosocial el uso de los teléfonos móviles en el rol de los jóvenes y de la familia. El estudio se realizó por medio de una encuesta cualitativa con 20 jóvenes entre los 18 y 25 años de edad, de un nivel socio-económico medio. Obtuvieron como resultado que los jóvenes al poseer un teléfono móvil se sienten partícipes en el medio en el que viven, pues se sienten seguidores de patrones establecidos por la cultura y en consecuencia sienten pertenecer a ella; es por esto que los teléfonos móviles tomaron un espacio considerable en las familias con hijos adolescentes y acabaron teniendo

una participación activa en el proceso de independencia y construcción de identidad de los jóvenes.

Así mismo, Burguera (2011) realizó una investigación cuyo objetivo fue el uso e impacto de los medios y la tecnología en la vida diaria. El estudio se realizó en una veintena de familias de cuatro países distintos, siendo estos: Reino Unido, Estados Unidos, Australia y China; pidiendo a cada una de ellas que llevara un registro por una semana de su uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Se obtuvo como resultado que para evitar que las relaciones familiares se vean influenciadas por el uso de las nuevas tecnologías, centralizaron el uso de las mismas en un área común de la casa, así como el fijar reglas para uso de todos que permitieron disminuir la ansiedad y preocupación que acompañan el uso de estas tecnologías.

Por su parte, Gómez, Roses y Farias (2012) realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar si los jóvenes universitarios harían un uso académico de las redes sociales. El estudio se realizó por medio de una encuesta a una muestra de 938 estudiantes de la Universidad de Málaga y dos grupos de discusión. Entre los principales resultados que se pudieron obtener es que el uso de las redes sociales dentro de la población estudiada es muy alta, pero el uso académico que le dan es escaso.

Así mismo, Labrador y Villadangos (2010) realizaron una investigación con el objetivo de evaluar la percepción subjetiva de peligro derivada del uso de las Nuevas Tecnologías en los menores, y la identificación de conductas que indiquen un posible problema de adicción a las mismas. El estudio se realizó por medio del cuestionario DENA con 1710 estudiantes de la Comunidad de Madrid, comprendidos entre los 12 y 17 años de edad. Como resultado se obtuvo que los posibles síntomas de adicción a las Nuevas Tecnologías, generan conductas similares a las características consideradas en las adicciones establecidas, entre ellas destaca la relajación producida por el uso o el malestar si no puede utilizarse.

Luego de haber repasado los estudios realizados a nivel internacional, se puede concluir que el uso de las redes sociales es influyente dentro de las relaciones que van formando sobre todos los jóvenes, pues son los que más hacen el uso de estos métodos nuevos de comunicación. Así mismo, se concluye que dentro de las redes sociales las que más prevalecen son las que se detienen a la creación de distintas relaciones por medio de compartir fotografías y mensajes, de entretenimiento y de información.

Los estudios realizados tanto a nivel nacional como internacional demuestran que el uso de las redes sociales puede llegar a ser influyente dentro de las relaciones interpersonales y familiares de los adultos jóvenes, ya que siendo éstos la mayoría de usuarios de las mismas pueden en algún momento dado prestarle más atención a la interacción con el internet que con las personas que los están rodeando en ese momento por ser aceptados dentro de la sociedad actual.

A continuación se presentan diversas teorías y definiciones acerca de las relaciones familiares y el uso de las redes sociales, así como la adicción a las nuevas tecnologías:

1.1 Adulto joven

De acuerdo a Papalia, Wendkos y Duskin (2005) el adulto joven es aquella persona comprendida entre los 20 y 40 años, la cual por lo general está en el punto más alto de la salud, fuerza, energía y resistencia. Así mismo, se encuentra en el máximo de su funcionamiento sensorial y motor.

Dentro del desarrollo cognoscitivo del adulto joven, los autores mencionan que el sentido común diferencia la manera de pensar de estas personas a la de un niño o un adolescente; esto es debido a que los adultos jóvenes mantienen diferentes tipos de conversaciones, comprenden situaciones más complicadas y utilizan su experiencia para resolver problemas prácticos.

El pensamiento en esta etapa se le denomina como pensamiento posformal, parece ser flexible, abierto, adaptativo e individualista; este se basa en la intuición,

la lógica y la emoción, las cuales ayudan a la persona a afrontar un mundo que parece caótico. Así mismo, se caracteriza por tener la capacidad para manejar de manera adecuada la incertidumbre, la inconsistencia, la contradicción, la imperfección y el compromiso.

En cuanto al desarrollo moral, los adultos jóvenes aumentan el juicio moral a medida que se liberan del egocentrismo y se vuelven capaces de pensamiento abstracto. Así mismo, este se estimula en consecuencia de dos experiencias, las cuales son encontrar valores en conflictos fuera del hogar y ser responsable del bienestar de otros. Es importante mencionar que es la experiencia la que conduce a los adultos a reevaluar sus criterios de lo que es correcto y justo.

Por otra parte, la edad adulta temprana es una etapa de grandes cambios en las relaciones personales, los cuales se dan conforme las personas se establecen, renegocian o consolidan vínculos que se basan en la amistad, el amor o la sexualidad. Los adultos jóvenes al ser independientes buscan intimidad tanto emocional como física en las relaciones con los pares y la pareja romántica; estas relaciones requieren ciertas habilidades como lo son la consciencia de sí, empatía, poder comunicar las emociones, tomar decisiones sexuales, resolver conflictos y ser capaz de mantener compromisos.

1.2 La Familia

Estévez, Jiménez y Musitu (2007), definen a la familia como un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos, más o menos positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta. (p.34).

Estévez et al. (2007) mencionan que desde la Teoría Sistémica como lo plantea Andolfi (1984), se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema

biológico porque es "un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior." (p.34).

Por otra parte, Ferrer y Belart (1999) definen a la familia como la unidad más pequeña de la sociedad, en la cual se transmite la cultura de generación en generación, haciendo esto que las tradiciones y costumbres de cada pueblo se mantengan por medio de la familia. Así mismo, definen la familia como un sistema en el cual los miembros del grupo están interrelacionados, y al mismo tiempo mantienen una influencia continua de unos sobre otros; por lo que la conducta de cada uno influye y, a la vez, se ve influida por la de los demás creando una retroalimentación.

1.2.1 Reglas para la convivencia

"Las reglas son acuerdos que se establecen entre los miembros de la familia, necesarias para mantener un orden y que sirven para que las acciones se ejecuten de forma satisfactoria para todos. Es importante saber que las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de una familia." (Ferrer y Belart, 1999, p. 33).

Debido a que las reglas son acuerdos relacionales que organizan a una familia, deben constituirse en un momento determinado y es necesario que se renueven y adapten constantemente a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas de la familia. Así mismo, es importante que los padres sean los que lleguen a un acuerdo en lo que esperan de sus hijos, tanto en el comportamiento, como en lo que les es permitido; es conveniente que los padres no discutan delante de los hijos sobre estas situaciones, así como el no contradecir ni disminuir la autoridad de su compañero.

1.2.2 La familia funcional o disfuncional

Ferrer y Belart (1999) citando a Satir, señalan que existen familias disfuncionales o conflictivas y funcionales o nutricias. Las familias conflictivas o disfuncionales son aquellas que tienden a estar sujetas a reglas rígidas y que no sufren ningún tipo de cambio, por lo que la comunicación es indirecta, vaga o inexistente; en este tipo de familia existe el sentimiento de culpabilidad, el cual les bloquea la capacidad de disfrutar de la vida, creando desesperanza, impotencia y soledad. Existen también familias disfuncionales en las que las normas son arbitrarias, por lo que dependen del humor o estado de ánimo de los padres; en este tipo de familias la comunicación entre los miembros puede ser caótica, por lo que todos hablan a la vez, se interrumpen unos a otros y nadie escucha a nadie.

Por otro lado, las familias funcionales o nutricias son aquellas que tienen normas flexibles, las cuales están adaptadas a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas de cada miembro; para estas familias lo primordial es disfrutar de la vida y de sus relaciones familiares.

1.2.3 Relaciones entre padres e hijos adolescentes

De acuerdo con Estévez et al. (2007), cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que desempeña un papel central en aspectos importantes como lo son el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes. La calidad de las relaciones familiares puede llegar a determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronte la transición de la infancia a la edad adulta.

Aunque los adolescentes muestren un interés por establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, los padres aún tienen un papel crítico en el desarrollo de los mismos. Sin embargo, si la interacción entre los padres e hijos no es la adecuada y positiva, se puede dar la aparición de problemas que desestabilicen la dinámica familiar.

1.3 Relaciones Familiares

De acuerdo con Fairlie y Frisancho (1998), el concepto de familia parte de que es una entidad protectora, la cual para cumplir este propósito mantiene de manera conjunta dos tendencias: la del equilibrio y la del crecimiento, éstas están en constante afirmación y negación mutua. Así mismo, la familia para mantener su identidad cuenta con reglas y contrarreglas, esto permite su diversificación y crecimiento; como todo organismo sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa y propone nuevos valores.

Dentro de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos destacables del comportamiento familiar, siendo éste distinto en cada una de las familias.

Entre los miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, paraverbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización. Esto abarca a dos de los miembros, a tres o a más, creando así subsistemas que se confrontan todo el tiempo.

Las relaciones con énfasis en la comunicación que se dan dentro de la familia pueden ser:

a) Doble vínculo

Según Fairlie y Frisancho (1998), este término que fue propuesto por Bateson contiene implícitamente las siguientes condiciones:

- Una relación intensa entre las personas, siendo una de ellas la víctima.
- Un mandato primario negativo.

- Un mandato secundario que esté en conflicto con el primero, pero que esté de igual manera reforzado por castigos.
- Un tercer mandato que prohíba escapar a la víctima.
- La víctima aprende a percibir los patrones de doble vínculo, resultando la precipitación del pánico o la cólera.

b) Comunicación paradójica

La comunicación paradójica es aquella que se llega a confundir por llevar mensajes contradictorios que se emiten en niveles distintos. Esto no quiere decir que sea la mentira o el engaño, sino que es aquella deducción correcta a partir de premisas congruentes. Se pueden reconocer tres tipos de paradojas:

- Paradojas lógico-matemáticas
- Definiciones paradójicas
- Paradojas pragmáticas

c) Comunicación abierta

Luna, Laca y Cedillo (2012) citando a Estevez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) mencionan que la comunicación abierta es aquella en la cual hay empatía, escucha activa y autorrevelación dentro de los miembros de la familia, lo cual permite que haya una comunicación libre con intercambio de información y comprensión.

1.4 Redes Sociales

Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares.

Dentro de las principales redes sociales que son utilizadas se pueden mencionar Facebook y Twitter; éstas han tenido un crecimiento significativo con el pasar de los años, pues cada vez más usuarios desean ingresar a ellas. Para entender un poco más acerca de lo que son estas redes sociales, a continuación se explicará brevemente sobre cada una de ellas.

1.4.1 Facebook

Según Facebook (2013), esta red fue fundada en el año 2004 por Mark Zuckerberg, con la misión de hacer al mundo más abierto y mantenerlo conectado. Las personas que utilizan este sitio web lo hacen para mantenerse conectados con su familia y amigos, así como descubrir que es lo que está sucediendo en el mundo y compartir o expresar lo que a ellos les interesa. En diciembre del 2012 tiene más de un billón de usuarios activos al mes, de los cuales seiscientos ochenta millones lo tienen activo en un dispositivo móvil.

1.4.2 Twitter

Según Twitter (2013) ésta es una red social en tiempo real. Permite a los usuarios estar en contacto con las últimas noticias, ideas y opiniones de lo que ellos encuentren interesante. En esta página lo que es publicado por los usuarios se le conoce como "tweets", los cuales constan de ciento cuarenta caracteres. Se pueden expresar ideas o sentimientos; así mismo, se puede interactuar con los demás usuarios desde el perfil propio. También se pueden compartir fotografías o videos publicados en otras redes sociales.

Fue fundada en San Francisco y actualmente está disponible en veinte idiomas distintos; entre los cuales el usuario puede elegir el de su preferencia. Se pueden encontrar usuarios de las marcas más prestigiosas del mundo, noticias, partidos políticos, equipos de distintos deportes, celebridades, líderes religiosos y personas que desean abrir su cuenta para mantenerse en contacto con los anteriormente descritos y amigos o familiares.

A continuación se plantearán las ventajas y desventajas que puede tener el uso de las redes sociales (Ross y Sigüenza, 2010):

1.4.3 Ventajas

- Favorecen la participación y el trabajo entre personas que no necesariamente deben estar en un mismo lugar para poder realizarlo.
- Permiten construir una identidad ya sea personal o virtual, donde se le permite a los usuarios compartir con otros cibernautas todo tipo de información, como lo son aficiones, creencias, ideologías, entre otros.
- Facilitan las relaciones entre las personas, evitando así cualquier tipo de barrera cultural o física.
- Facilitan la obtención de cualquier tipo de información necesaria en cada momento, pues se cuenta con una actualización de dicha información instantánea.

1.4.4 Desventajas

- Han servido para llevar a cabo hechos delictivos como lo son estafas y secuestros.
- Promueven el aislamiento entre las personas.
- Desalientan las actividades fuera de las mismas redes sociales, ya sea en el computador, Ipad o teléfono móvil.
- La información que pueda ser encontrada puede ser poco confiable.
- Se pueden ir sustituyendo las relaciones afectivas reales por las relaciones virtuales.
- Se tiene la probabilidad que la conexión a las redes sociales se vuelva patológica, se puede convertir en un trastorno obsesivo-compulsivo, o que se vuelva adicto a las redes sociales.

1.5 Adicción a las Nuevas Tecnologías

De acuerdo a Echeburúa y Corral (2010), las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciarle o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real.

La adicción es aquella afición patológica que genera dependencia y al mismo tiempo resta libertad al ser humano, al minimizar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. Tiene como principal característica la pérdida de control y la dependencia; esto puede llegar a interferir gravemente en la vida cotidiana, a nivel familiar, escolar, social o de salud de las personas afectadas. Se considera que una persona no adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma, mientras que una persona adicta lo hace buscando el alivio de algún malestar emocional como lo puede ser: aburrimiento, soledad, ira y nerviosismo.

La ciberadicción, como es denominada, se establece cuando el sujeto deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla, cuando presta más atención a éstas que a las personas que lo rodean, o cuando el sujeto no rinde de manera adecuada en sus estudios o actividades diarias. En todos los casos hay una interferencia negativa en la vida cotidiana. Como cualquier otro adicto estos sujetos experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevar a cabo la actividad de ingresar a las redes sociales, caracterizado por un profundo malestar emocional, donde se puede observar un estado de ánimo disfórico, irritabilidad, insomnio e inquietud psicomotriz.

Cuando existe una dependencia los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control sobre el acierto o error

de la decisión. La persona adicta aprecia los beneficios de la gratificación inmediata, pero no es capaz de mejorar en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Es por ello que el abuso de las redes sociales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, trastornos de conducta, el quebranto económico, el sedentarismo y la obesidad.

De acuerdo con lo anteriormente explicado, lo que caracteriza a la adicción a las redes sociales no es el tipo de conducta que se ve implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella. Así mismo, se debe tomar en cuenta que los sujetos con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con relaciones sociales pobres corren un gran riesgo de convertirse en un adicto, no solamente a las nuevas tecnologías sino que también a otro tipo de adicciones a las que pueda estar expuesto.

1.5.1 Criterios para establecer una adicción

Echeburúa y Corral (2010), mencionan los criterios que propone Young (1998), los cuales deben ser considerados para establecer el paso de una afición a una adicción y que denotan una dependencia a las nuevas tecnologías o a las redes sociales, son las siguientes:

- Privarse de sueño (menos de cinco horas) para estar conectado a la red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.
- Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- Recibir quejas en relación con el uso de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos.
- Pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella, y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- Mentir sobre el tiempo real que se está conectado.

- Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.
- Sentir una euforia y activación anómalas cuando se está delante del computador.

De este modo, el perfil de un adicto al internet lo configuran el conectarse al llegar a casa o al levantarse y ser lo último que se hace antes de acostarse, así como el reducir el tiempo de las tareas cotidianas, como lo son comer, dormir, estudiar, convivir con la familia. Lo más determinante no es en sí el tiempo que dedica al estar conectado a Internet o a una red social, sino que es el grado de interferencia que tenga en la vida cotidiana del sujeto.

1.5.2 Estrategias de prevención

Así mismo, Echeburúa y Corral (2010), mencionan lo que Ramón-Cortés (2010) propone como las estrategias para prevenir a los sujetos estar propensos a una adicción hacia las redes sociales, el uso excesivo del Internet y hacia las nuevas tecnologías:

- Limitar el uso de aparatos y pactar horas de uso del computador.
- Fomentar la relación con otras personas.
- Potenciar aficiones como la lectura, el cine y otras actividades culturales.
- Estimular el deporte y las actividades en equipo.
- Desarrollar actividades grupales, como las vinculadas al voluntariado.
- Estimular la comunicación y el diálogo en la propia familia.

Otras estrategias de interés propuestas por Mayorgas (2009), citado por Echeburúa y Corral (2010) son:

- La limitación del tiempo de conexión a la red en la infancia y adolescencia (no más de 1.5-2 horas diarias).
- La ubicación de los computadores en lugares comunes de la casa.
- Mantener control sobre los contenidos que se están viendo o publicando.

1.5.3 Tratamiento psicológico

Según Echeburúa (2001) citado por Echeburúa y Corral (2010), para llevar a cabo el tratamiento psicológico en una adicción es necesario que el sujeto esté realmente motivado con el proceso, lo cual va a suceder cuando se percate que tiene un problema real y que los problemas que puede llegar a tener por seguir de la misma manera son mayores que las ventajas de dar un cambio a su vida. Así mismo, es importante tomar en cuenta que por sí solo no va a lograr el cambio, por lo que el terapeuta debe de ayudar al sujeto a lograr la atribución correcta de la situación actual y descubrirle las soluciones a su alcance.

En el caso de las adicciones a Internet o las redes sociales, la meta de la abstinencia resulta poco probable, pues se trata de conductas descontroladas pero que resultan necesarias en la vida cotidiana del sujeto, por lo que el objetivo terapéutico debe centrarse en el reaprendizaje del control de la conducta.

Por lo tanto, el tratamiento debe darse en dos pasos:

1. Es necesario que al inicio del tratamiento el sujeto tenga una abstinencia total respecto al objeto de la adicción, en este caso el acceso a Internet o a las redes sociales.
2. Exponer gradual y controladamente a los estímulos de riesgo. Al inicio en compañía de otra persona y luego a solas para conectarse a la red por un tiempo limitado y llevar a cabo actividades predeterminadas sin quitar horas de sueño y eliminando los pensamientos referidos a la red cuando no se está conectado a ella.

Luego de que se hayan dado estos dos pasos, es necesario actuar sobre la prevención de recaídas, lo cual implica identificar las situaciones de riesgo, aprender respuestas adecuadas para el afrontamiento y modificar las distorsiones cognitivas sobre la capacidad de control del sujeto. Asimismo, se debe actuar sobre los problemas específicos de la persona, por lo que hay que planificar el tiempo libre e introducir cambios en el estilo de vida.

En resumen se puede mencionar que debido a la realidad que afrontan actualmente los adultos jóvenes el trabajo de investigación presente tiene relevancia, puesto que el uso excesivo de las redes sociales genera un factor adictivo a las mismas como lo menciona Echeburúa y Corral (2010) y el cual puede llegar a afectar de manera significativa las relaciones familiares de estos adultos jóvenes, pues es en esta etapa del desarrollo en la cual van a formarse como las personas que serán al momento de ser un adulto. Partiendo de esto, debe tomarse en cuenta los factores descritos en el presente estudio, para que las relaciones familiares de los jóvenes que presentan los criterios de adicción a las redes sociales no se vean afectadas.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante las actividades diarias de las personas se da la interacción entre unos y otros, esto por medio del uso del lenguaje como vehículo de comunicación. Por medio de la misma se puede expresar conceptos, necesidades, comportamientos y sentimientos positivos o negativos.

Cicourel (1979) explica que interactuar es participar en redes de acción comunicativa, donde se hace posible la aprehensión, comprensión e incorporación del mundo. Según el autor, el interactuar permite comprender el entorno físico y dar sentido y significado a la experiencia en el mundo en conjunto con los sujetos existentes en él.

Esto se relaciona con el uso de las redes sociales, pues es una nueva forma de tener interacción con las demás personas. Son sitios web que al mismo tiempo se denominan como redes de relaciones personales, proporcionando apoyo, información y un sentido de pertenencia e identidad social. Así mismo, se denominan como grupos de personas con algunos intereses similares, las cuales se comunican a través de proyectos. El tiempo de uso que le dan actualmente los adultos jóvenes a estas redes sociales se puede tornar excesivo, ya que no sólo pueden ingresar a ellas a través de un computador, sino también de dispositivos móviles, olvidándose de interactuar de la manera tradicional con las personas que los rodean, principalmente con su respectiva familia.

Por lo anteriormente mencionado, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye el uso de las redes sociales en la relación familiar de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central?

2.1 Objetivos

General:

Establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central.

Específicos:

Conocer cómo es la comunicación dentro de su familia que tienen los adultos jóvenes que presentan adicción a las redes sociales.

Establecer la existencia de normas que regulen el uso de las redes sociales dentro de las familias de los adultos jóvenes sujetos de estudio.

Determinar los conflictos que se generan dentro de las familias de los adultos jóvenes por la adicción a las redes sociales.

2.2 Elemento de Estudio

Influencia del uso de redes sociales en relaciones familiares.

2.3 Definición del elemento de estudio

Definición Conceptual:

Relaciones Familiares:

"Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y las normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de

cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad." (Macías, Marín y Cantillo, 2004, p.94).

Influencia Social:

Por otra parte Boente, Mosquera y Martínez (2011), definen la influencia social como "las acciones que un individuo, grupo o institución realizan para conseguir que se produzca un cambio de actitudes en otros individuos."

Red Social:

"El concepto de red social ha adquirido una importancia notable en los últimos años. Se ha convertido en una expresión del lenguaje común que se asocia a nombres como Facebook o Twitter. Pero su significado es mucho más amplio y complejo. Con la llegada de la Web 2.0, las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales y son, asimismo, paradigma de las posibilidades que nos ofrece esta nueva forma de usar y entender Internet." (Ponce, 2012, p.2).

Definición Operacional:

Para fines de esta investigación la influencia de las redes sociales en las relaciones familiares, se entendió como las acciones que puede realizar un individuo para producir un cambio de actitudes en otros individuos, teniendo un enfoque en las redes de comunicación con otros por medio de internet, en las interacciones con los miembros de su familia nuclear.

Las relaciones familiares se midieron a través de una entrevista semiestructurada de 30 reactivos, utilizando los siguientes indicadores:

- Comunicación: ítems 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.
- Normas: ítems 18, 19, 20, 21, 22, 23.
- Conflictos: ítems 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.

2.4 Alcances y Límites

En la presente investigación se realizó un estudio sobre la adicción a las redes sociales en los jóvenes que asisten a la Universidad Rafael Landívar campus central, y la influencia que ésta tiene en las relaciones familiares.

Se encontró dificultad al momento que los sujetos que presentan los criterios de adicción a las redes sociales no quisieron colaborar con la realización del estudio, así como que no fueron honestos al momento de llevar a cabo la entrevista. Los sujetos fueron capaces de ver el impacto que esto tiene dentro de su vida cotidiana y sus relaciones familiares.

2.5 Aporte

Con la presente investigación se pretendió conocer cómo se ven influenciadas las relaciones familiares de los jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las redes sociales que asisten a la Universidad Rafael Landívar.

De la misma manera buscó crear de manera indirecta alguna mejora en la relación familiar y concientización del uso de las redes sociales de los jóvenes que presentan adicción a las mismas, ya que ésta se puede ver afectada dentro de la comunicación que existe en la familia y en los conflictos que pueden desarrollarse a partir del uso excesivo de las redes sociales. Así mismo, al ser un problema actual que afecta a la mayoría de familias, esta investigación tuvo como objetivo brindarles herramientas para que puedan solucionar o mejorar de alguna manera la situación en la que se encuentran.

Dentro del ámbito de la psicología clínica se pudo aportar dando a conocer cómo se ven afectadas las relaciones familiares de jóvenes guatemaltecos que realizan un uso excesivo de las redes sociales, y cómo pueden desarrollarse problemas de atención clínica por medio de la adicción a las mismas y los problemas familiares que esto conlleva.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

La elección de sujetos para esta investigación se llevó a cabo con una muestra no probabilística o dirigida, la cual está definida como "subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Así mismo se realizó por medio de la muestra de casos-tipo, en la cual según estos autores "el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Se usa en estudios con perspectiva fenomenológica, donde el objetivo es analizar los valores, ritos y significados de un determinado grupo social" (p. 397).

El presente estudio se realizó con 8 sujetos, 5 de sexo femenino y 3 masculino, comprendidos entre las edades de 18 y 24 años, de nivel social medio, que residen en la ciudad capital y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central; y los cuales presentan criterios de adicción a las redes sociales, que de acuerdo al Test de Adicción a Internet se tomaron en cuenta a los sujetos que presentan un uso de moderado a grave. Los sujetos fueron elegidos luego de haber realizado una encuesta general, donde se determinó quiénes presentan una adicción a las redes sociales.

3.2 Instrumento

Dentro de la investigación fue necesario utilizar dos instrumentos, los cuales permitieron desarrollar los objetivos de la misma.

El primero de ellos el Test de Adicción a Internet elaborado por la Doctora Young. Éste fue modificado por el Lic. Romero para su aplicación en relación al uso de las redes sociales. El mismo consta de 20 ítems. Young (2010) lo considera como el primer test confiable para medir las características patológicas fundamentales de permanecer en línea, clasificando dicho uso de la siguiente manera: normal (rango de 0 - 30 puntos), leve (31 - 49 puntos), moderado (50 - 79 puntos) y grave (80 -

100 puntos) (Romero, 2013). Los resultados de la misma se derivan de la suma de cada ítem. El rango de las respuestas es el siguiente:

No aplica = 0

Rara vez = 1

De vez en cuando = 2

Frecuentemente = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Para la presente investigación se utilizó la escala presentada por el Licenciado Romero y a la misma se le agregaron preguntas más específicas para el uso de esta investigación.

El segundo instrumento elaborado para esta investigación es una entrevista semiestructurada con 30 preguntas abiertas, la cual fue contestada por los sujetos que presentan los criterios de adicción hacia las redes sociales, teniendo como objetivo establecer de una mejor manera cómo se ven afectadas las relaciones familiares en su comunicación, conflictos y normas. Hernández et al. (2010), definen la entrevista semiestructurada como una guía de asuntos o preguntas, en la cual el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para obtener mayor información acerca de los temas deseados. El mismo fue entregado a profesionales para su validación y realizar los cambios correspondientes que se consideraron necesarios.

Tabla 1: Ítems que corresponden a cada indicador

Indicador	Ítems
Introducción	1, 2, 3, 4
Comunicación	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Normas	18, 19, 20, 21, 22, 23
Conflictos	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

3.3 Procedimiento

Se formuló la pregunta de investigación, considerando la problemática actual respecto al tema de las redes sociales en Guatemala.

Se buscó información sobre el tema en libros y tesis publicadas tanto a nivel nacional como internacional.

A partir de los indicadores se formuló una entrevista semiestructurada de preguntas abiertas.

Se realizó la selección de los sujetos por medio de una escala de uso de las redes sociales.

Se citó a los participantes de esta investigación para llevar a cabo la entrevista semiestructurada, siendo grabada para facilitar su posterior análisis.

Se transcribieron las entrevistas realizadas.

Se analizaron los resultados obtenidos por medio de la transcripción de las entrevistas realizadas y la puesta en común de los mismos.

Se realizó la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones pertinentes para esta investigación.

3.4 Diseño

En este estudio se utilizó el enfoque cualitativo de la investigación, el cual "utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (Hernández, et al., 2010).

Estos autores definen el diseño como "plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación" (p.120). En esta investigación el tipo de diseño que fue utilizado es el estudio de caso, pues se analiza de manera profunda una unidad, la cual permite responder al planteamiento del problema, probar hipótesis o desarrollar alguna teoría.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta la descripción individual de cada uno de los sujetos entrevistados, dicha información fue obtenida a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada que fue realizada para fines de esta investigación, la transcripción de la misma se encuentra en el anexo. La entrevista se realizó en base de los indicadores previamente mencionados, como lo son la comunicación, las normas y conflictos que se presentan dentro de las familias de los entrevistados. Los 8 sujetos a los que se les realizó la entrevista son estudiantes de la Universidad Rafael Landívar, campus central, quienes fueron anteriormente seleccionados por medio de una encuesta para ver los niveles de adicción hacia las redes sociales. Es importante mencionar que los nombres de los entrevistados fueron sustituidos por una letra con el fin de guardar la confidencialidad de los relatos.

Primero se presentan los relatos brindados por los sujetos, y luego se presentan tablas con el fin de clarificar la información antes brindada, en la primera columna se encuentra el indicador y en la segunda las respuestas dadas por el entrevistado identificándolas con el número de pregunta que corresponde en el instrumento.

4.1.1 Sujeto "A"

El sujeto "A" tiene 20 años y es de sexo femenino. Para ella las redes sociales depende mucho del uso que las personas le den, ya que puede ser bueno o malo, principalmente cuando ya se ve afectada la relación con los padres pues uno les tiene que tomar importancia y no estar solo en la computadora pendiente de lo que los amigos ponen. Menciona que dado a que tiene un celular con el que puede ingresar a las redes sociales lo hace a cada rato, ya que le gusta leer y ver las cosas que publican las demás personas. Así mismo, comenta que dentro de las redes sociales realiza actividades como hablar con sus familiares que no se encuentran dentro de Guatemala.

En cuanto a los comentarios que le han hecho acerca del uso de las redes sociales menciona que sus padres dicen que hay que moderar el tiempo de uso de las mismas; para ella las redes sociales en exceso pueden afectar las relaciones interpersonales, debido a que se pierde la comunicación y las personas solo se centran en escribirse, aún así no considera que le afecte en sus relaciones.

De su familia, la sujeto comenta que está conformada actualmente por su papá, mamá, hermana y ella, agrega también que en su casa vive también la empleada de la familia. Dentro de las actividades que realizan juntos menciona que salen a comer, a visitar a sus abuelos y ver distintas películas en la casa. En cuanto a la comunicación que mantiene con su familia, considera que es un poco cerrada, pues no es de ese tipo de persona que cuenta mucho de lo que le sucede, así mismo menciona que con quien mejor se relaciona es con su hermana.

Esta sujeto relata que mantiene comunicación con familiares, amigos personales y de la familia dentro de las redes sociales. Considera que la manera de relacionarse dentro de su familia si ha cambiado pues por estar pendiente de las mismas ya no presta atención como debería a los demás. Así mismo menciona que ha favorecido para mantener la comunicación con sus familiares que están fuera del país, pues ayuda a saber cómo están ellos, los planes que tienen y ven sus fotos; al mismo tiempo considera que las redes sociales han afectado pues a veces se pierde la comunicación entre la familia pues se está más pendiente de éstas y no de comunicarse entre unos y otros. Dentro de sus familiares que utilizan las redes sociales menciona que su tía lo utiliza mucho, debido a que tiene una empresa y por Facebook la ha dado a conocer, mientras que su papá que no las utiliza, piensa que son un pérdida de tiempo.

En cuanto a las normas menciona que dentro de su casa están las siguientes: decir buenas noches, si se sale a una fiesta no se puede regresar más de las doce de la noche, cuando van a salir en el carro se tiene que revisar primero todos los espejos, siempre usar el cinturón, salir con cuidado, ayudar en la casa y no dejar que la empleada realice todo el trabajo. También menciona que cuentan con normas en relación al uso de aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales,

pues cuando se está en la mesa o en reuniones familiares se tiene que dejar el celular por un lado y no estar pendiente de él, menciona que esta norma la establecieron sus papás. La sujeto considera que ella pondría la misma norma que sus papás, pues cuando se utiliza el celular y se está compartiendo con las demás personas se pierde la relación.

En lo que respecta a como le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales, refiere que está más pendiente del teléfono y que siempre quiere tener batería para no perder la comunicación con las demás personas y estar pendiente de las redes sociales que utiliza. También menciona que por el uso excesivo, sus padres la han regañado por perder tanto su tiempo en algo que no le va a servir para mucho. La sujeto comenta que dentro de las redes sociales no ha mantenido conflictos de ningún tipo, sin embargo, considera que hay que tomar conciencia de que el teléfono y las redes sociales no lo son todo, si no que es más importante la comunicación cara a cara con las demás personas, por lo que estaría dispuesta a dejar su teléfono un poco más para no estar tan pendiente de él en algunos casos, así como a expresarse más y no ser tan cerrada.

4.1.2 Sujeto "B"

El sujeto "B" tiene 20 años y es de sexo masculino. Menciona que las redes sociales son un medio importante, pero que últimamente los jóvenes no lo saben controlar, también comenta que al día les dedica de 20 a 30 minutos ingresando principalmente en su celular, refiere que las utiliza para leer noticias y documentales. En cuanto a los comentarios que le han hecho acerca del uso excesivo menciona que como cualquier otra cosa, todo en exceso es malo; sin embargo comenta que es triste y lamentable como se ha perdido el contacto físico por estar conectado a un aparato electrónico. Así mismo considera que su manera de relacionarse con las demás personas ha cambiado pues hasta cierto punto se ha generado un miedo al contacto físico y encontrarse con alguien.

Menciona que su familia está actualmente conformada por sus papás y su hermana, dentro de las actividades que realizan está el salir a comer dos o tres

veces por semana e ir a jugar tenis con su papá los fines de semana, así mismo refiere que es con él con quien puede comunicarse con mayor facilidad, aún así considera que la comunicación dentro de su familia es bastante abierta y por lo tanto no ha cambiado drásticamente la manera de relacionarse desde que empezó el uso de las redes sociales; comenta que éstas han favorecido dentro de su familia pues son un medio de comunicación más rápida. Los familiares que las utilizan piensan que siempre y cuando sean usadas con medida es correcto, mientras quienes no las utilizan consideran que son un distractor.

En cuanto a las normas que existen dentro de la casa, el sujeto menciona que la única que hay es que haya respeto entre todos, mientras que no existe ninguna norma respecto al uso de aparatos electrónicos o del uso de las redes sociales, ni considera que sea necesario emplear alguna. Sin embargo, menciona que el uso excesivo de las redes sociales le ha afectado por la falta de sociabilización y tener miedo al encuentro con otras personas.

El sujeto refiere que no ha tenido ningún tipo de conflicto de las redes sociales, ni con su familia debido al uso de éstas. Aún así considera que para resolver los conflictos hay que investigar el problema y saber respetar a las demás personas, así mismo está dispuesto a poner más de su parte para los diversos conflictos dentro de su familia.

4.1.3 Sujeto "C"

El sujeto "C" tiene 22 años y es de sexo masculino; para él las redes sociales han permitido acercarse más con la gente y comunicarse con mayor facilidad. El tiempo que les dedica diariamente oscila entre las tres horas o más e ingresa a las mismas en su celular y computadora. Dentro de las actividades que realiza en las redes sociales menciona que habla con sus amigos, le gusta compartir y ver imágenes, así mismo refiere que crearon en Facebook la Asociación Estudiantil de Humanidades.

Este sujeto menciona que no le han hecho ningún comentario acerca del uso excesivo de las redes sociales ya que todas las personas son adictas a ellas. Sin

embargo opina que estar solo en las redes sociales está mal, pues priva de lo lindo que es una conversación cara a cara. Así mismo, considera que le ha afectado en su forma de relacionarse con las demás personas, debido a que ahora es más reservado y no tiene la misma seguridad que antes al momento de hablar en público.

Su familia está conformada actualmente por sus padres, su hermano y él; menciona que no realiza actividades con ellos más que almorzar. Sin embargo, considera que la comunicación es bastante buena principalmente con sus padres. Refiere que dentro de las redes sociales no mantiene comunicación con ninguno de sus familiares, así cómo no ha cambiado la manera de relacionarse con su familia pues solo él las utiliza., aunque a los familiares que no poseen redes sociales les gustaría saber cómo hacer uso de ellas aunque no le dedican mucho tiempo.

Dentro de las normas que están establecidas en su casa está el limpiar su cuarto y poner los platos en la mesa a la hora del almuerzo; en cuanto al uso de aparatos electrónicos y redes sociales, solamente está establecido que el PlayStation no se puede usar a altas horas de la noche, mientras que en cuanto a las redes sociales no existe alguna norma; sin embargo considera que se deberían realizar más actividades entre la familia.

En cuanto a los conflictos menciona que ha tenido algunos roces con la familia materna ya que hace seis años aproximadamente se conocieron y no crearon un buen vínculo. Por otro lado menciona que dentro de las redes sociales no ha mantenido mayor conflicto, hasta hace unos días que lo agregó una persona que no conoce le ha estado hablando mucho, por lo cual se está preocupando. Para resolver los conflictos menciona que lo mejor a realizar es quitar las redes sociales, así como ser más comunicativo con su familia.

4.1.4 Sujeto "D"

El sujeto "D" tiene 23 años y es de sexo masculino; comenta que para él las redes sociales son medios para obtener información y hablar con amigos, les dedica diariamente unas cuatro horas e ingresa desde su teléfono y computadora, así mismo menciona que dentro de las actividades que realiza dentro de las redes sociales se encuentra en el interactuar con sus amigos. Dentro de los comentarios que le han hecho por el uso excesivo de las mismas, ésta principalmente que no duerme por estar en la computadora, sin embargo menciona que no le parece que él haga un uso excesivo de las redes sociales. Los cambios que ha notado en su forma de relacionarse con los demás, refiere que a la mayoría de sus amigos los encuentra en estas redes sociales y por allí se comunica con ellos.

Actualmente su familia se encuentra conformada por su padre y madre, sus dos hermanas más pequeñas y su perro. Dentro de las actividades que realizan juntos menciona que los fines de semana almuerza con ellos, así mismo refiere que mantienen una buena comunicación, siendo con su mamá con quien mejor se comunica. Refiere que mantiene contacto con todos sus familiares dentro de las redes sociales, ya que es más fácil comunicarse a cualquier hora del día y puede saber que están haciendo sus hermanas y su mamá; sin embargo considera que han afectado la comunicación dentro de su familia pues se habla menos en persona. Menciona que los familiares que poseen cuenta en las redes sociales les gusta hacer uso de ellas, mientras que los que no poseen ninguna cuenta lo ven como algo que no entienden y que es malo.

Dentro de las normas menciona que no existe ninguna en su casa y que cada quien hace lo que se le da la gana; sin embargo en relación al uso de aparatos electrónicos y redes sociales no se pueden utilizar estando en la mesa o conviviendo con los demás miembros de la familia. Considera que una norma que él utilizaría sería tener un momento para compartir todos los días con todos los miembros.

El sujeto considera que el uso excesivo de las redes sociales le ha afectado pues el rendimiento en los estudios, y ha tenido conflictos con su familia, ya que le llaman la atención por no descansar. Así mismo menciona que ha tenido conflictos por mostrar sus fotos con bebidas alcohólicas y por hacer comentarios acerca de religiones. Considera que para resolver estos conflictos es necesario bloquear a las personas en las redes sociales y dejar de utilizar la computadora tanto tiempo diariamente.

4.1.5 Sujeto "E"

El sujeto "E" tiene 23 años y es de sexo femenino, para ella las redes sociales son un medio de comunicación, a las cuáles les dedica bastante tiempo diariamente; ingresa a las mismas por medio de su celular, ya que le gusta mantenerse informada acerca de temas de interés como deportes o noticias. Le han hecho comentarios sobre el uso excesivo como que es un vicio, y que todo en exceso es malo; así mismo refiere que ya no existe una relación interpersonal como antes, ya que la gente ahora se dedica a comunicarse por medio de ellas. Considera que el uso de las redes sociales le han afectado al momento de relacionarse con las demás personas debido a que intenta tener una comunicación física con otra persona y se preocupan más de estar revisando su celular.

Actualmente su familia está conformada por sus dos hermanos, sus papás, su perro y ella; menciona que la principal actividad que realizan juntos es el almuerzo los días domingos y que en los momentos en que están juntos se convive bastante bien. Refiere que se puede comunicar con mayor facilidad con su hermano, así como que se mantiene en contacto con todos los miembros de su familia dentro de las redes sociales, ya que cuentan con un grupo en Whatsapp donde todos están incluidos, por lo que considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia.

Dentro de las normas que mantienen en su casa se pueden mencionar que el celular no se puede utilizar cuando se está sentado en la mesa haciendo algún tiempo de comida, así como tampoco se debe utilizar un vocabulario vulgar. La

sujeto tomaría como norma no utilizar el celular cuando una persona se encuentra hablando con otra, así como evitar el uso en las reuniones familiares.

En cuanto a los conflictos originados por el uso excesivo de las redes sociales, comenta que ha recibido una llamada de atención por utilizarlas y no enfocar su tiempo en alguna otra cosa más productiva; también refiere que ha tenido dificultades pues sus amistades tienden a utilizar vocabulario pesado. Considera que para resolver los conflictos lo mejor es platicarlo en persona y solicitarle a las amistades que en sus redes sociales se abstengan de publicar cosas vulgares. Así mismo refiere que está dispuesta a disminuir el uso de las redes sociales o de el celular.

4.1.6 Sujeto "F"

El sujeto "F" tiene 22 años y es de sexo femenino; comenta que las redes sociales son buenas ya que ayudan a comunicarse con los amigos, así mismo refiere que le dedica entre 8 a 10 horas diarias, ingresando en su teléfono móvil o en su computadora. Dentro de las actividades que realiza comenta que revisa Facebook, correo electrónico y hablar por BlackBerry Messenger. Refiere que su familia le ha comentado que ya no es sociable y que le hace daño solo estar en la redes sociales; sin embargo considera que ahora es más fácil contactar a sus amigos y acortar distancias.

Actualmente su familia se encuentra conformada por sus padres y dos hermanos, comenta que dentro de las actividades que realizan está el almorzar juntos los días domingos fuera de casa. En cuanto a la comunicación menciona que no es buena y que tiene mayor facilidad de realizarla con su hermano, también dice que mantiene comunicación con todos sus familiares pues tienen BlackBerry Messenger. Así mismo considera que ha cambiado la manera de relacionarse con su familia desde que empezó el uso de las redes sociales, pues al momento de estar haciendo algún tiempo de comida los miembros revisan su celular; sin embargo menciona que éstas han favorecido pues cuando está fuera de casa solamente debe escribir a algún miembro de su familia y éste responde. Los

familiares de la sujeto que cuentan con redes sociales consideran que las personas menores de edad no deben utilizar las mismas, mientras que quiénes no tienen acceso a ellas lo ven como una pérdida de tiempo.

La sujeto menciona que no existe ninguna norma dentro de su casa, pero ella considera que sería bueno establecer que no se pueda hacer uso del celular en la mesa durante los tres tiempos de comida. Así mismo menciona que ha mantenido conflictos con su hermana pues no se llevan bien, sin embargo refiere que no ha tenido ninguna problemática dentro de las redes sociales, aún así comenta que para resolver los conflictos es necesario el uso de normas.

4.1.7 Sujeto "G"

El sujeto "G" tiene 21 años y es de sexo femenino; para ella las redes sociales son un medio muy útil para comunicarse y ponerse en contacto con las otras personas, a las mismas les dedica entre una a dos horas diarias ingresando principalmente en el Ipad o en el celular. Dentro de las actividades que realiza dentro de las mismas menciona que habla con sus amistades, especialmente con aquellas que viven fuera de Guatemala. Así mismo comenta que le han hecho ver que el uso excesivo es molesto para otras personas y que no debería de hacerse, por lo que ella piensa que es un mal hábito y pérdida de tiempo pues se podría emplear en algo más productivo. También considera que se ha vuelto un tanto impersonal al momento de relacionarse con las demás personas, pero que a la vez las redes sociales facilitan la comunicación.

Actualmente su familia está conformada por sus dos padres y ella, dentro de las actividades que realizan menciona que está el hacer mandados, ir al supermercado y distintos paseos familiares que programan eventualmente. Considera que la comunicación con su familia es adecuada pero un tanto limitada pues ella es una persona muy reservada; refiere que mantiene contacto con familiares dentro de las redes sociales principalmente con sus primos y algunos tíos, por lo que éstas han favorecido la comunicación dentro de su familia.

En cuanto a las normas que mantienen en casa la sujeto menciona que no se puede utilizar el celular en la mesa o cuando se está conviviendo en familia, así como que se le dé prioridad a actividades productivas. En referencia al uso de los aparatos electrónicos y redes sociales, que se utilicen con un tiempo de restricción y tener precaución con la información que se publica y no agregar a personas desconocidas. La sujeto considera que la norma debería de ser un tiempo límite para utilizarlos y prohibirlos en las actividades familiares. Considera que el uso excesivo de las redes sociales la han afectado, principalmente por la pérdida de tiempo ya que muchas veces se atrasaba con las tareas de la Universidad.

La sujeto menciona que no mantiene ningún tipo de conflicto con sus familiares, y que dentro de las redes sociales solamente ha obtenido un castigo por hacer uso excesivo de ellas. Sin embargo, considera que los conflictos no se pueden resolver, pero sí prevenir, para ella la solución sería que las personas actúen con madurez y que sean responsables en el uso de las redes sociales.

4.1.8 Sujeto "H"

El sujeto "H" tiene 23 años y es de sexo femenino; para ella las redes sociales son importantes ya que permiten estar al tanto de noticias y de los familiares que se encuentran en el extranjero, a las mismas les dedica entre 5 a 7 horas diarias ingresando a ellas en el celular, computadora e Ipad. Dentro de las actividades que realiza dentro de las redes sociales menciona que publica fotografías, comenta las actividades de sus amigos y se comunica con familiares y amigos que están fuera del país. Refiere que dentro de los comentarios que le han hecho acerca del uso excesivo es malo tanto para la salud física como para las relaciones que uno mantiene con las demás personas, de igual manera ella considera que las relaciones han cambiado pues ahora se está más pendiente de las redes sociales que de estar hablando y pasar mayor tiempo con las demás personas, por lo que considera que ha cambiado su forma de relacionarse con quiénes la acompañan en esos momentos.

Actualmente su familia está conformada por sus padres, dos hermanas, tres perros y ella; dentro de las actividades que realizan menciona la cena durante la semana y el almuerzo del día sábado. Considera que la comunicación con su familia es bastante buena pues se puede opinar y decir las cosas con libertad, así mismo refiere que mantiene contacto con todos sus familiares dentro de las redes sociales . La sujeto dice que ahora es más fácil comunicarse con su familia, pues se le puede escribir en cualquier momento por medio de Whatsapp y todos están más pendientes de las cosas que suceden, sin embargo considera que éstas redes sociales han afectado pues existen momentos en los que se está conviviendo en familia y se rompe la comunicación pues todos revisan sus celulares.

Dentro de las normas que existen en su casa menciona que se debe ser respetuoso unos con otros, pedir las cosas por favor, avisar a que lugares se va a ir cuando sale y la hora aproximadamente de regreso; en cuanto al uso de aparatos electrónicos y redes sociales comenta que no existe alguna norma, solamente se hace como un comentario. Sin embargo considera que es necesario que no se utilicen mientras se está compartiendo como familia. Menciona que el uso excesivo la ha afectado pues ha dejado muchas cosas de lado, principalmente los trabajos de la Universidad.

También menciona que no mantiene conflictos con sus familiares y que solamente le han llamado la atención por el uso excesivo de las redes sociales por no hacer a tiempo los trabajos de la Universidad. Sin embargo refiere que sí ha mantenido conflictos dentro de las redes sociales debido a personas que toman de manera muy personal lo que se publica en ellas, considera que para resolver estos conflictos se debe de evitar entrar en el juego de palabras con las demás personas.

Tabla 2: Matriz de resultados Sujeto "A"

Indicador	Respuesta
<p>Introducción</p>	<p>1. "...Pues es dependiendo mucho del uso que las personas le den verdad, porque puede ser para un uso bueno y un uso malo. Cuando ya afecta la relación con los padres, por lo general verdad, eh...si ya es malo porque si ya se pierde esa relación que se tiene con ellos de contarle las cosas como van en su día o preguntarles como les fue en el día a ellos que, osea les tiene que tomar una importancia verdad, no se puede estar uno solo en la computadora pendiente de lo que sus amigos ponen..."</p> <p>2. "... Bueno, dado que tengo un Smartphone es eso de que me meto a ver Twitter a cada ratito, pero no es eso de que yo publique cosas y así no, solo me gusta leer... me gusta leer las cosas, y Facebook casi no uso, eh..más que todo Twitter. Instagram también me gusta ver fotos, eh..publico pero muy poco, pero sí me gusta ver las cosas..."</p> <p>3. "... En mi teléfono..."</p> <p>4. "... Escribir, eh... Bueno allí hablo con</p>

	<p>familiares que no están acá en Guatemala verdad, que por Facebook que eso de los Inbox, allí nos comunicamos, vemos las fotos del uno del otro y eso de subir fotos también..."</p>
<p>Comunicación</p>	<p>5. "... De que por ejemplo, mi hermana si es más así como que le gusta estar en la computadora, y sí, mis papás le dicen que debería de moderar más su tiempo porque ahorita que está de vacaciones, que ya salió del colegio, pasa casi que bastante tiempo en la computadora..."</p> <p>6. "... Que definitivamente puede afectar las relaciones interpersonales, porque si se pierde la comunicación, ya solo es escribirse y ya no es una comunicación cara a cara..."</p> <p>7. "... La verdad es que no mucho, porque osea no es eso de que las use excesivamente, entonces no creo yo que afecte en mis relaciones..."</p> <p>8. "... Mi papá, mi mamá, mi hermana... somos un total de cinco personas en la casa contando mi empleada y solo..."</p> <p>9. "... Sí, eh... nos gusta bastante salir</p>

	<p>a comer, a visitar a mis abuelos y ver películas en la casa..."</p> <p>10. "...La verdad es que considero que yo soy un poco cerrada verdad, no soy de ese tipo de persona que le cuenta mucho lo que hago en el día, como me fue y todo... pero es rara vez cuando yo les digo las cosas a ellos..."</p> <p>11. "... Con mi hermana, la verdad con mi hermana... ella es mas chiquita, tiene 18 pero sí con ella es con la que más me relaciono en la casa..."</p> <p>12. "... Con mi tía, con amigos... con amigos de la familia, familiares..."</p> <p>13. "... Pues, sí verdad, es eso que a veces uno no está allí por estar pendiente de eso y no le presta tanta atención como debería a otro, por ejemplo ayudar a su mamá o ayudar a su papá a hacer algo..."</p> <p>14. "... Bueno, en el caso en que nosotros nos mantenemos en comunicación con mi familia de allá... allí si ayuda porque sabemos cómo están ellos, sus planes, vemos las fotos de cómo están..."</p>
--	---

	<p>15. "... A veces se pierde la comunicación entre nosotros, porque o sea, ya está uno más pendiente de las redes sociales y no de la comunicación entre unos y otros..."</p> <p>16. "...Mi tía, ella si usa su Facebook, ella sí lo usa un montón..."</p> <p>17. "...Mi papá piensa que es una pérdida de tiempo..."</p>
<p>Normas</p>	<p>18. "... La computadora se encuentra en un estudio y cada uno tiene su laptop..."</p> <p>19. "... Decir buenas noches, por ejemplo si salimos a una fiesta no podemos llegar más de las doce de la noche, porque ellos se preocupan. Cuando vayamos a salir en el carro tenemos que revisar primero todos los espejos, siempre usar el cinturón, salir con cuidado... ayudar en la casa y no dejar que la empleada haga todo. Lo de ayudar a la empleada no mucho..."</p> <p>20. "... Que cuando estemos desayunando, almorzando, cenando o hayan reuniones familiares en la casa</p>

	<p>uno tiene que dejar su celular por un lado y no estar pendiente de él, porque por algo es una reunión familiar para estar comunicándonos uno con el otro..."</p> <p>21. "... Mis papás..."</p> <p>22. "... La verdad la misma que ellos han dicho, no usar el celular en momentos en los que uno está compartiendo con las demás personas porque se pierde la relación..."</p> <p>23. "... Que estoy más pendiente del teléfono... es eso de que siempre quiero tener batería para no perder la comunicación con las demás personas y quiero estar pendiente de todas las redes sociales que uso..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... Ahora ya no..."</p> <p>25. "... Me costaba relacionarme con mi bisabuelita porque es eso de tenerle bastante, bastante paciencia, pero la verdad pienso yo que si ya no tengo ningún problema con mis familiares..."</p> <p>26. "... Me regañan porque como es posible que pierda tanto mi tiempo en</p>

	<p>algo que no me va a servir para mucho..."</p> <p>27. "... No..."</p> <p>28. "... Pero es así...no es por algo que haya publicado la otra persona o así, si no que es una pelea que viene desde hace tiempo y ahora allí nos empezamos a pelear o a hablar..."</p> <p>29. "... Tomar conciencia de que el teléfono no es todo, y que las redes sociales no lo son todo, si no que es más importante la comunicación cara a cara con las otras personas..."</p> <p>30. "... A dejar mi teléfono un poco más y no estar tan pendiente de él en algunos casos y hablar más, expresarme más y no ser tan cerrada..."</p>
--	--

Tabla 3: Matriz de resultados Sujeto "B"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Que es un medio importante, pero últimamente los jóvenes siento que no lo saben controlar..."</p> <p>2. "...20 minutos... media hora tal vez..."</p>

	<p>3. "... En mi celular..."</p> <p>4. "... Leer noticias y documentales..."</p>
<p>Comunicación</p>	<p>5. "... Como cualquier otra cosa, todo en exceso es malo..."</p> <p>6. "... Es triste y lamentable como se ha perdido el contacto físico en...esa relación de persona a persona por estar conectado a un aparato electrónico..."</p> <p>7. "... De que es hasta cierto punto el de las personas un miedo al contacto físico y encontrarse con alguien... ya no es un gusto... pavor social también..."</p> <p>8. "... Por mis papás y mi hermana..."</p> <p>9. "... Vamos a comer... dos o tres veces por semana... ir a jugar con mi papá tenis los fines de semana..."</p> <p>10. "... Abierta..."</p> <p>11. "... Con mi papá..."</p> <p>12. "... Con ninguno..."</p> <p>13. "... Algún cambio drástico no..."</p>

	<p>14. "... Pues... es un medio de comunicación más rápida..."</p> <p>15. "... No siento que hayan afectado..."</p> <p>16. "... Que siempre y cuando sean usadas con medida es correcto..."</p> <p>17. "... Consideran que es un distractor..."</p>
<p>Normas</p>	<p>18. "... No, cada uno las utiliza como quiere..."</p> <p>19. "... Solamente que haya respeto entre todos..."</p> <p>20. "... No..."</p> <p>21. "... No hay norma..."</p> <p>22. "... Realmente ninguna..."</p> <p>23. "... La falta de sociabilización y miedo al encuentro con otras personas..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... No..."</p> <p>25. "... No hay conflicto..."</p>

	<p>26. "... No..."</p> <p>27. "... No..."</p> <p>28. "... No..."</p> <p>29. "... Investigar el problema por el cual se está dando el conflicto y saber respetar a las demás personas..."</p> <p>30. "... Poner más de mi parte..."</p>
--	--

Tabla 4: Matriz de resultados Sujeto "C"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Osea yo en sí, pienso que ha permitido acercarse más con la gente, por ejemplo si tenemos amigos que viven en el extranjero, podemos comunicarnos más fácilmente con ellos..."</p> <p>2. "... Ahh...fíjese que creo que mucho tiempo verdad, si bastante tiempo, al día unas tres horas..."</p> <p>3. "... Con mi celular y con mi computadora..."</p> <p>4. "... Ammm.... hablo con mis amigos</p>

	<p>más que todo, osea mando mensajes, inbox como dicen acá... también me gusta ver las imágenes, compartir imágenes, también creamos en Facebook la Asociación Estudiantil de Humanidades, nos pasamos a veces las tareas o nos ayudamos con las tareas..."</p>
<p>Comunicación</p>	<p>5. "... No, no me han dicho nada. Ha de ser porque todos somos adictos a las redes sociales..."</p> <p>6. "... Lo que pienso... bueno pues la verdad... que estar solo en las redes sociales está mal, a pesar de que yo si lo hago, porque uno al final podemos decir que quita lo lindo de una conversación cara a cara, porque ahora creo que la gente solo habla por las redes sociales y se pierde el sentido de comunicación..."</p> <p>7. "... Quizá me abro menos con la gente, me volví quizá un poco más tímido cuando me toca hablar enfrente, cuando me toca presentar en clase por ejemplo, ahora no tengo la misma seguridad que antes..."</p> <p>8. "... Mis papás y mi hermano..."</p>

	<p>9. "... No, la verdad no. Solo almuerzo con ellos... también por la edad que tienen mis papás..."</p> <p>10. "... Bastante buena, sobre todo con mis papás, logro mantener una buena comunicación con ellos..."</p> <p>11. "... Con mis papás, con los dos la verdad no hay ningún problema..."</p> <p>12. "... Con nadie... nadie, nadie..."</p> <p>13. "... No la verdad no, para nada... quizá puede ser porque mis papás no usan las redes sociales..."</p> <p>14. "... No le podría responder porque solo yo uso las redes sociales..."</p> <p>15. "... Pues no han afectado porque no usan las redes sociales..."</p> <p>16. "... Aaaa... pues me dicen que está bien porque al menos nos mantenemos al tanto de lo que pasa en el mundo..."</p> <p>17. "... Les gustaría saber cómo usar esas redes sociales pero no le dedican mucho tiempo..."</p>
--	--

<p>Normas</p>	<p>18. "... No, todos tenemos computadoras portátiles y las utilizamos más que todo en el salón de abajo..."</p> <p>19. "... Pues, tengo que limpiar mi cuarto, tengo que tratar de poner los platos en el almuerzo... la verdad no hay tantas normas en mi casa..."</p> <p>20. "... En aparatos electrónicos el uso del PlayStation porque dicen que no lo tengo que usar muy tarde, si no gastamos mucha luz... a nivel del teléfono y redes sociales no me dicen nada..."</p> <p>21. "... Mi papá..."</p> <p>22. "... Mmmm... hacer más actividades entre nosotros..."</p> <p>23. "... Me cuesta más sociabilizarme con la gente..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... Sí... más con mis tíos y mis primos..."</p> <p>25. "... No creamos el vínculo familiar con la familia de mi mamá que nos conocimos hace como seis años..."</p>

	<p>26. "... Para nada..."</p> <p>27. "... Ah no...fíjese que tampoco..."</p> <p>28. "... Una chava que no conozco me agregó hace unos días, y me está hablando mucho y eso me está preocupando..."</p> <p>29. "... Quitar las redes sociales, es lo mejor que hay que hacer..."</p> <p>30. "... Muchas cosas...ser más comunicativo y jamás responder a mis papás, respetarlos más y escucharlos..."</p>
--	--

Tabla 5: Matriz de resultados Sujeto "D"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Son medios para obtener información, hablar con amigos..."</p> <p>2. "... Unas cuatro horas..."</p> <p>3. "... Teléfono y computadora..."</p> <p>4. "... Interactúo con mis amigos..."</p>
Comunicación	<p>5. "... Que no duermo por estar en la computadora..."</p>

	<p>6. "... No me parece que haga uso excesivo de las redes sociales..."</p> <p>7. "... Ahora la mayoría de amigos los encuentro en las redes sociales y por allí nos comunicamos..."</p> <p>8. "... Por mi mamá, mi papá, mis dos hermanas más pequeñas y mi perro."</p> <p>9. "... Sí, almorzamos los fines de semana juntos..."</p> <p>10. "... Buena..."</p> <p>11. "... Mi mamá..."</p> <p>12. "... Con todos..."</p> <p>13. "... Es más fácil comunicarnos a cualquier hora del día..."</p> <p>14. "... Sé qué están haciendo mis hermanas y mi mamá..."</p> <p>15. "... Hablamos menos en persona..."</p> <p>16. "... Les gusta hacer uso de ellas..."</p> <p>17. "... Lo ven como algo que no entienden y que es malo..."</p>
--	--

<p>Normas</p>	<p>18. "... No, cada quien tiene el computador en su cuarto..."</p> <p>19. "... No hay... cada quien hace lo que se le da la gana..."</p> <p>20. "... No se pueden utilizar los celulares en la mesa o al momento de estar conviviendo..."</p> <p>21. "... Mi mamá..."</p> <p>22. "... Tener un momento para compartir todos los días..."</p> <p>23. "... Estoy teniendo bajo rendimiento en los estudios..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... No..."</p> <p>25. "... No hay conflictos..."</p> <p>26. "... Me regañan por no descansar..."</p> <p>27. "... Sí, por mostrar mis fotos con bebidas alcohólicas..."</p> <p>28. "... Sí, por comentarios sobre la religión..."</p> <p>29. "... Bloquear a las personas en las</p>

	<p>redes sociales..."</p> <p>30. "... Dejar de usar la computadora tanto tiempo todos los días..."</p>
--	--

Tabla 6: Matriz de resultados Sujeto "E"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Son un medio de comunicación..."</p> <p>2. "... Mucho, un dato numérico no tengo, pero si es bastante..."</p> <p>3. "... Celular..."</p> <p>4. "... Informarme acerca de temas de interés, por ejemplo deportes o noticias..."</p>
Comunicación	<p>5. "... Que es un vicio, pues todo en exceso es malo..."</p> <p>6. "... Ya no existe una relación interpersonal como antes, ahora la gente nos dedicamos a comunicarnos por medio de ellas..."</p> <p>7. "... Pues muchas veces uno intenta de tener una comunicación física con</p>

	<p>alguien, ya sea una conversación y la otra persona se encuentra revisando su celular..."</p> <p>8. "... Mis dos hermanos, mis papás, mi perro y yo..."</p> <p>9. "... Más que todo el almuerzo los domingos..."</p> <p>10. "... Los momentos en que la pasamos juntos se convive bastante bien..."</p> <p>11. "... Con mi hermano..."</p> <p>12. "... Con todos pues tenemos un grupo en Whatsapp donde todos estamos incluidos y nos comunicamos..."</p> <p>13. "... No realmente..."</p> <p>14. "... Sí porque puedo comunicarme con ellos en cualquier momento..."</p> <p>15. "... Ya no hay tanta relación interpersonal..."</p> <p>16. "... Lo utilizan para enterarse de todo lo que está sucediendo en la vida</p>
--	--

	<p>de los demás..."</p> <p>17. "... Las redes sociales son un medio de comunicación, sin embargo es mejor que no caigan en el vicio..."</p>
Normas	<p>18. "... No..."</p> <p>19. "... El celular no se puede utilizar cuando estamos sentados en la mesa, ya sea cenando o almorzando. Tampoco se debe utilizar vocabulario vulgar. Se cumplen casi al 100%..."</p> <p>20. "... No se pueden utilizar en la mesa..."</p> <p>21. "... Mi mamá..."</p> <p>22. "... Cuando una persona se comunique con otra, esta no se encuentre utilizando el celular. Tampoco se podría utilizar en las reuniones familiares..."</p> <p>23. "... La poca comunicación interpersonal que ahora existe..."</p>
Conflicto	<p>24. "... No realmente..."</p> <p>25. "... No hay ninguna persona con que</p>

	<p>tenga conflicto..."</p> <p>26. "... Una llamada de atención por utilizar las redes sociales y no enfocar mi tiempo en alguna otra cosa más productiva..."</p> <p>27. "... Sí, mis amistades tienden a utilizar vocabulario pesado, por ejemplo insultos o malas palabras..."</p> <p>28. "... No, trato de evitarlo..."</p> <p>29. "... Platicarlo en persona o pedirle a mis amigos que no publiquen en mis redes sociales cosas vulgares, insultos y malas palabras..."</p> <p>30. "... Disminuir el uso excesivo de las redes sociales o de el celular..."</p>
--	---

Tabla 7: Matriz de resultados Sujeto "F"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Son buenas porque nos ayuda a comunicarnos con nuestros amigos..."</p> <p>2. "... Entre 8 a 10 horas..."</p> <p>3. "... Teléfono móvil o computadora..."</p>

	<p>4. "... Revisar el Facebook, correo electrónico y hablar por BBM..."</p>
<p>Comunicación</p>	<p>5. "... Mi familia dice que ya no soy sociable y que me hace daño estar solo en las redes sociales..."</p> <p>6. "... Que es una forma de comunicarnos..."</p> <p>7. "... Considero que ahora es más fácil contactar a mis amigos y acorta distancias..."</p> <p>8. "... Mis padres y dos hermanos..."</p> <p>9. "... A veces los domingos almorzamos juntos fuera de la casa..."</p> <p>10. "... No es buena..."</p> <p>11. "... Con mi hermano..."</p> <p>12. "... Con todos, con mis papás y hermanos porque tenemos BBM..."</p> <p>13. "... Un poco a la hora de sentarnos a comer en la mesa, principalmente mi papá responde correos o chat..."</p> <p>14. "... Porque cuando estoy fuera de</p>

	<p>casa solo escribo un BBM a algún miembro de mi familia y responde..."</p> <p>15. "... Porque todos se preocupan por ver su teléfono y no hablamos en familia..."</p> <p>16. "... En mi familia, consideran que un niño menor de edad no debe de usar las redes sociales..."</p> <p>17. "... Que es una pérdida de tiempo usar las redes sociales..."</p>
<p>Normas</p>	<p>18. "... No, cada quien posee laptop..."</p> <p>19. "... No hay ninguna regla para el uso de redes sociales..."</p> <p>20. "... Ninguna..."</p> <p>21. "... No hay ninguna..."</p> <p>22. "... No usar el celular en la mesa durante los tres tiempos de comida..."</p> <p>23. "... No considero que me afecte..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... Con mi hermana..."</p> <p>25. "... Simplemente no me llevo bien</p>

	<p>con ella..."</p> <p>26. "... Ninguno..."</p> <p>27. "... Ninguno..."</p> <p>28. "... Ninguno..."</p> <p>29. "... Colocando normas..."</p> <p>30. "... No usar el celular en la mesa..."</p>
--	--

Tabla 8: Matriz de resultados Sujeto "G"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Pienso que son un medio muy útil para comunicarse y ponerse en contacto con otras personas..."</p> <p>2. "... Entre una a dos horas..."</p> <p>3. "... Principalmente en mi Ipad o celular..."</p> <p>4. "... Chatear con mis amistades, especialmente con las que viven en otro país..."</p>
Comunicación	<p>5. "... Que es molesto para otras personas y que no debería de hacerse..."</p>

	<p>6. "... Es un mal hábito y pérdida de tiempo, ya que se podría emplear ese tiempo en algo productivo..."</p> <p>7. "... Pienso que se ha vuelto un tanto impersonal, pero a la vez facilita la comunicación..."</p> <p>8. "... Mis dos padres y yo..."</p> <p>9. "... Sí, en general realizo actividades como hacer mandados, ir al supermercado y distintos paseos familiares..."</p> <p>10. "... Adecuada, aunque pienso que es un tanto limitada ya que soy una persona muy reservada..."</p> <p>11. "... Con mi mamá..."</p> <p>12. "... Con mis primos y algunos tíos..."</p> <p>13. "... No..."</p> <p>14. "... Es mucho más fácil contactarnos con familiares que viven en otros países..."</p> <p>15. "... De ninguna manera la han afectado..."</p>
--	---

	<p>16. "... Que son buenas si no se cae en la adicción a las mismas..."</p> <p>17. "... Que probablemente les gustaría abrir su cuenta de Facebook pero que no saben utilizarla..."</p>
<p>Normas</p>	<p>18. "... Únicamente en el salón de estudio..."</p> <p>19. "... Que no se puede utilizar el celular en la mesa o cuando se está conviviendo en familia, y que se le dé prioridad a actividades productivas. Sí se cumplen..."</p> <p>20. "... Que se utilicen con un tiempo de restricción y que no pueden utilizarse en la mesa en los tiempos de comida. En cuanto a las redes sociales, tener precaución con la información que se publica en ellas y no agregar a personas desconocidas..."</p> <p>21. "... Mi papá..."</p> <p>22. "... Yo establecería un tiempo límite para utilizar los aparatos electrónicos y prohibiría que se utilizaran en actividades familiares..."</p>

	<p>23. "... Principalmente en la pérdida de tiempo, muchas veces me atrasaba con tareas de la U..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... Con ninguna..."</p> <p>25. "... Con ninguna, simplemente algún que otro roce de tipo que se da en toda relación..."</p> <p>26. "... Conflictos ninguno, pero obtuve un castigo por ello..."</p> <p>27. "... Ninguna, procuro no publicar cuestiones personales y mucho menos hacer uso inapropiado de las redes sociales..."</p> <p>28. "... Ninguno..."</p> <p>29. "... Considero que no se pueden resolver, pero sí se pueden prevenir. La solución sería que las personas actúen con madurez y que sean responsables en el uso de las redes sociales..."</p> <p>30. "... Cerrar cualquier cuenta de las redes sociales..."</p>

Tabla 9: Matriz de resultados Sujeto "H"

Indicador	Respuesta
Introducción	<p>1. "... Son importantes ya que permiten estar al tanto de noticias y actualizaciones de familiares que se encuentran en el extranjero..."</p> <p>2. "... De 5 a 7 horas..."</p> <p>3. "... Celular, computadora y en el Ipad..."</p> <p>4. "... Pues, publico fotografías, comento las actividades de mis amigos y hablo con familiares y amigos que están fuera del país..."</p>
Comunicación	<p>5. "... Que es malo... tanto para la salud física como para las relaciones que uno mantiene con las demás personas..."</p> <p>6. "... Es malo, pues las relaciones ya no son igual que antes, ya que ahora uno está más pendiente de las redes sociales que de estar hablando y pasar mayor tiempo con las demás personas..."</p> <p>7. "... A veces le pongo más atención al celular que a las personas que me</p>

	<p>están acompañando en ese momento..."</p> <p>8. "... Mis papás, dos hermanas, yo y mis tres perros..."</p> <p>9. "... Sí, normalmente compartimos la cena durante la semana y el almuerzo el día sábado..."</p> <p>10. "... Bastante buena, se puede opinar y decir las cosas con libertad..."</p> <p>11. "... Con todos realmente..."</p> <p>12. "... Con mis primos, tíos, hermanas... tanto de los que están aquí en Guatemala, como con los que se encuentran fuera del país..."</p> <p>13. "... Bueno ahora es más fácil, por si alguien no puede contestar una llamada se le puede escribir por medio de las redes sociales o por Whatsapp..."</p> <p>14. "... Estamos más pendiente de todos y de las cosas que nos suceden..."</p> <p>15. "... Hay momentos en los que estamos conviviendo en familia y se</p>
--	--

	<p>rompe la comunicación verbal porque todos están revisando sus celulares..."</p> <p>16. "... Que es una herramienta la cual permite estar siempre comunicados..."</p> <p>17. "... Que es una pérdida de tiempo ya que se está más pendiente del celular o la computadora que de otras actividades..."</p>
<p>Normas</p>	<p>18. "... Sí, la computadora está en un cuarto dónde se encuentra el televisor..."</p> <p>19. "... En general... ser respetuosos unos con otros, pedir las cosas por favor, avisar a que lugares vamos a ir cuando salimos y la hora aproximada de regreso a la casa... sí si se cumplen..."</p> <p>20. "... No realmente no, a veces cuando estamos en la mesa se hace el comentario que se guarde el celular..."</p> <p>21. "... Mis papás..."</p> <p>22. "... No utilizarlos mientras estamos compartiendo como familia..."</p>

	<p>23. "... A veces deajo muchas cosas de lado, como por ejemplo hacer los trabajos de la U, y ando corriendo a última hora para poder hacerlos..."</p>
<p>Conflicto</p>	<p>24. "... No realmente..."</p> <p>25. "... No hay ninguna..."</p> <p>26. "... Solamente me han llamado la atención por dejar de hacer los trabajos de la U..."</p> <p>27. "... No..."</p> <p>28. "... Sí, he tenido conversaciones por medio de Facebook con personas que han tomado por mal las cosas y se lo toman demasiado personal todo lo que se publica en las redes sociales..."</p> <p>29. "... Evitar entrar en el juego de dimes y diretes con las otras personas dentro de las redes sociales..."</p> <p>30. "... Poner más de mi parte para que la comunicación y la convivencia pueda mejorar todavía más..."</p>

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta investigación se trabajó sobre la influencia de las redes sociales en las relaciones familiares. Dicho tema ha sido investigado tanto a nivel nacional como internacional, y existen diversos aspectos que se han trabajado en relación a éste. A nivel nacional se puede mencionar la investigación que realizó Correa (2011) con el propósito de entender el fenómeno de las redes sociales por medio de las causas y posibles consecuencias que éstas puedan traer. Por otra parte, Romero (2013) estudió los factores de riesgo que predisponen a los adolescentes al uso adictivo de las redes sociales. A nivel internacional, este tema también ha sido trabajado en diferentes investigaciones. En esta ocasión se trabajó sobre la influencia que tienen las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes que asisten a la Universidad Rafael Landívar y presentan un nivel de adicción a las redes sociales. Para efectos de estudio se analizaron tres indicadores, cuyos resultados serán discutidos a continuación.

Uno de los elementos más importantes dentro del ámbito familiar es la comunicación; la cual según Luna, Laca y Cedillo (2012) citando a Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007) es aquella donde hay empatía, escucha activa y autorrevelación dentro de los miembros de la familia, permitiendo que sea libre con intercambio de información y comprensión.

Por ejemplo, Verza y Wagner (2010) realizaron un estudio en Brasil en donde analizaron desde una perspectiva psicosocial el uso de los teléfonos móviles en el rol de los jóvenes y de la familia. Dentro de los sujetos que participaron en el estudio se pudo detectar que la mayoría de ellos consideran que la comunicación que mantienen dentro de su familia es abierta y con posibilidad de decir con confianza lo que les sucede, sin embargo mencionan que con quiénes mantienen una mejor relación es con sus padres. El sujeto "C" responde: " *Bastante buena, sobre todo con mis papás, logro mantener una buena comunicación con ellos*". También la sujeto "E" responde: " *Los momentos en que la pasamos juntos se convive bastante bien*". Así mismo la sujeto "H" respondió: " *Bastante buena, se puede opinar y decir las cosas con libertad*". Por el contrario, hay sujetos que

refieren ser demasiado cerrados hacia los miembros de su familia, pues no les interesa compartir los sucesos de su vida diaria con ellos. Por ejemplo la sujeto "A" respondió: *" La verdad es que considero que yo soy un poco cerrada verdad, no soy de ese tipo de persona que le cuenta mucho lo que hago en el día, como me fue y todo... pero es rara vez cuando yo les digo las cosas a ellos"*. De igual manera la sujeto "G" responde: *" Adecuada, aunque pienso que es un tanto limitada ya que soy una persona muy reservada"*.

Así mismo los sujetos entrevistados consideran que las redes sociales han favorecido en la comunicación que mantienen con los miembros de su familia. Dentro de las respuestas que se pudieron obtener, se mencionan las siguientes. La sujeto "A" responde: *" Bueno, en el caso en que nosotros nos mantenemos en comunicación con mi familia de allá... allí si ayuda porque sabemos cómo están ellos, sus planes, vemos las fotos de cómo están"*. Por otro lado, el sujeto "D" considera que: *" Es más fácil comunicarnos a cualquier hora del día"*. Así mismo la sujeto "F" respondió: *" Porque cuando estoy fuera de casa solo escribo un BBM a algún miembro de mi familia y responde"*.

Así como los entrevistados mencionan que han favorecido en la comunicación, también consideran que la han afectado pues existen momentos en que la convivencia familiar pasa a segundo plano, rompiendo así la comunicación y se enfocan más en las redes sociales. La sujeto "A" respondió: *" A veces se pierde la comunicación entre nosotros, porque osea, ya está uno más pendiente de las redes sociales y no de la comunicación entre unos y otros"*. También el sujeto "D" responde: *" Hablamos menos en persona"*. La sujeto "F" responde: *" Porque todos se preocupan por ver su teléfono y no hablamos en familia"*. Así mismo la sujeto "H" respondió: *" Hay momentos en los que estamos conviviendo en familia y se rompe la comunicación verbal porque todos están revisando sus celulares"*. Por el contrario hay sujetos que fueron entrevistados que no consideran que el uso de las redes sociales hayan afectado la comunicación con los miembros de la familia.

Otro elemento importante son las normas que se manejan dentro de la familia. De acuerdo a Ferrer y Belart (1999), éstas son acuerdos que se establecen entre los

miembros de la familia, y que son necesarias para mantener un orden, así como para que las acciones se ejecuten de manera satisfactoria para todos. Es importante mencionar que las normas no deben ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los miembros de una familia. (p.33)

En su investigación Burguera (2011) estudió el uso e impacto de los medios y la tecnología en la vida diaria. En cuanto a las normas que existen en las familias de los sujetos entrevistados en relación al uso de aparatos electrónicos y las redes sociales se pudo detectar que en la mayoría de los sujetos existe que no se puedan utilizar mientras se está conviviendo en familia. La sujeto "A" responde: "*Que cuando estemos desayunando, almorzando, cenando o hayan reuniones familiares en la casa uno tiene que dejar su celular por un lado y no estar pendiente de él, porque por algo es una reunión familiar para estar comunicándonos uno con el otro*". Así mismo el sujeto "D" respondió: "*No se pueden utilizar los celulares en la mesa o al momento de estar conviviendo*". De igual manera la sujeto "E" responde: "*No se pueden utilizar en la mesa*". También la sujeto "G" respondió: "*Que se utilicen con un tiempo de restricción y que no pueden utilizarse en la mesa en los tiempos de comida. En cuanto a las redes sociales, tener precaución con la información que se publica en ellas y no agregar a personas desconocidas*". Por el contrario el sujeto "C" menciona que: "*En aparatos electrónicos el uso del PlayStation porque dicen que no lo tengo que usar muy tarde, si no gastamos mucha luz... a nivel del teléfono y redes sociales no me dicen nada*". De igual manera la sujeto "H" responde: "*No realmente no, a veces cuando estamos en la mesa se hace el comentario que se guarde el celular*". Sin embargo consideran que si es necesario el establecer una norma donde cuando se esté conviviendo en familia o compartiendo en la mesa no se utilicen y se dejen por un lado las redes sociales.

Otro elemento que fue estudiado es el conflicto que existe en las familias de los sujetos entrevistados; para Fairlie y Frisancho (1998) es importante que la familia para mantener identidad cuente con reglas y contrarreglas, esto debido a que

permite su diversificación y crecimiento como en todo organismo, ya que sigue un proceso evolutivo entre la afirmación y el cambio. Cuando en este proceso hay crisis, se plantea a la familia el paso hacia una nueva etapa donde se propine nuevos valores.

Vides (2011) buscó conocer las relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales. Entre los sujetos entrevistados, sobresale que no mantienen conflictos con los miembros de su familia, sin embargo hay varios de ellos quienes mencionan que han obtenido llamados de atención por el uso excesivo de las redes sociales. La sujeto "A" respondió: *" Me regañan porque como es posible que pierda tanto mi tiempo en algo que no me va a servir para mucho"*. El sujeto "D" respondió: *" Me regañan por no descansar"*. De igual manera la sujeto "E" respondió: *"Una llamada de atención por utilizar las redes sociales y no enfocar mi tiempo en alguna otra cosa más productiva"*. Por último la sujeto "H" respondió: *" Solamente me han llamado la atención por dejar de hacer los trabajos de la U"*. Por el contrario los sujetos "B", "C", "F" y "G"; refieren que no han tenido ningún conflicto o llamado de atención. Sin embargo los sujetos entrevistados están dispuestos a poner más de su parte y ser más comunicativos con los miembros de su familia, dejando de utilizar tanto tiempo las redes sociales y dedicarse a actividades más productivas para ellos y para su familia.

Con todo lo anterior se puede observar que el uso excesivo de las redes sociales sí han afectado de algún modo las relaciones familiares principalmente en la comunicación que se mantiene dentro de los miembros de la familia, debido a que ahora se le da más importancia a comunicarse por medio de las redes sociales

que de la manera tradicional como lo es de persona a persona. También se puede observar que se han establecido normas dentro de las familias para lograr controlar el uso de las redes sociales, ya que se han mantenido conflictos o llamadas de atención por el uso excesivo de las mismas.

VI. CONCLUSIONES

- Los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias.
- Debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación.
- La comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia.
- De igual manera la comunicación se ha beneficiado, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales.
- Hay normas establecidas en la familia que ayudan a controlar el uso excesivo de las redes sociales, aún así falta que se cumplan las mismas.
- El uso excesivo de las redes sociales ha creado que los jóvenes deseen tener siempre batería en los aparatos electrónicos para poder ingresar a las mismas, creando una ansiedad cuando esto no se logra.
- Se han obtenido llamados de atención y castigos por el uso excesivo de las redes sociales, ya que se considera como una pérdida de tiempo y poca imaginación para buscar realizar actividades más productivas.

- Las relaciones sociales se han visto afectadas, debido al uso excesivo que hacen los jóvenes de las redes sociales haciendo que se vuelvan más introvertidos e inseguros.
- El joven está dispuesto a poner de su parte evitando el uso excesivo de las redes sociales, así como a pasar tiempo de mejor calidad junto a su familia.

VII. RECOMENDACIONES

A los jóvenes que presentan adicción a las redes sociales:

- Buscar actividades que les parezcan atractivas y sean productivas para mejorar su calidad de vida.
- Dedicar el tiempo que sea necesario para cumplir las obligaciones que tengan, sobre todo al momento de realizar los trabajos de la Universidad y estudiar para los exámenes.

A los padres de familia:

- Establecer las normas conjuntamente con todos los miembros de la familia para que exista un acuerdo mutuo en las mismas.
- Programar actividades recreativas con todos los miembros de la familia eventualmente para fortalecer la comunicación y confianza.

A los Psicólogos Clínicos en general, especialmente a quienes brindan psicoterapia individual y familiar:

- Continuar brindando apoyo psicológico a los jóvenes que presenten adicción a las redes sociales.
- Realizar planes terapéuticos diseñados para los jóvenes, donde se les brinde herramientas innovadoras para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.
- Crear programas destinados a mejorar los vínculos familiares de los jóvenes que presentan adicción a las redes sociales.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bargelli, M. (2013). *Influencia de la red social Facebook en las relaciones interpersonales en jóvenes de 13 a 18 años*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Boente, E., Mosquera, M. y Martínez, L. (2011). *La influencia social*. [En red] Disponible en: <http://es.slideshare.net/doloresmartinez202202/la-influencia-social>
- Burguera, A. (2011). *Para que las relaciones entre padres e hijos no sean por e-mail*. *Revista de Antiguos Alumnos del IEEM*, Montevideo, 93-94.
- Campos, F. (2008). *Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales*. *Revista Latina de Comunicación Social*, vol. 63, 277-286.
- Cicourel, A. (1979). *La Sociologie Cognitive*, Presses Universitaires de France, París.
- Correa, D. (2011). *Reportaje Escrito: Facebook y los jóvenes, ¿Moda o Necesidad?*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Cruz, K. (2011). *Crece uso de las redes sociales en Guatemala*. *Prensa Libre*. [En red] Disponible en: http://www.prensalibre.com.gt/tecnologia/Crece-uso-redes-socialespais_0_508749137.html
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, vol. 22, no. 2, 91-96.
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España Nau Llibres - Edicions Culturals Valencianes, S.A. Valencia.
- Facebook (2013). *Key Facts - Facebook Newsroom*. [En red] Disponible en: <http://newsroom.fb.com/Key-Facts>

- Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998). *Teoría de las interacciones familiares*. *Revista de Investigación en Psicología*, vol. 1, no. 2, 41 - 74.
- Ferrer, M. y Belart, A. (1999). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia* (2da ed.). España, Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A. 25 - 40.
- Finkel, M. (2012). *Análisis de la transculturación que producen las redes sociales en la juventud universitaria y su impacto en la era de la identidad planetaria*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Gómez, M., Roses, S. y Farias, P. (2012). *El uso académico de las redes sociales en universitarios*. *Revista Científica de Educomunicación*, no. 38, 131-138.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Labrador, F. y Villadangos, S. (2010). *Menores y nuevas tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción*. *Revista Psicothema*, vol. 22, no. 2, 180-188.
- Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). *Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres*. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 17, no. 2, 296 - 308.
- Macías, M., Marín, A. y Cantillo, K. (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera"*. *Psicología desde el Caribe*, no. 14, 91-124.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2005). *Desarrollo Humano*. (9na ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Ponce, I. (2012). Monográfico: Redes Sociales - Definición de Redes Sociales. [En red] Disponible en:
<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=1>

- Romero, A. (2013). *Factores de riesgo que predisponen a los adolescentes de una institución educativa privada, al uso adictivo de las redes sociales en internet*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Ross, P. y Singüenza, S. (2010). *Las redes sociales: La problemática familiar*. Investigación de la comunicación. Universidad del Valle de México. [En red] Disponible en: http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Redes%20sociales%20la%20problem%C3%A1tica%20familiar_04_LX_COM_PIC_E.pdf
- Twitter (2013). *The fastest, simplest way to stay close to everything you care about*. [En red] Disponible en: <https://twitter.com/about>
- Verza, F. y Wagner, A. (2010). Uso del teléfono móvil, juventud y familia: Un panorama de la realidad brasileña. *Intervención Psicosocial*, vol. 19, 55-71.
- Vides, M. (2011). *Relaciones interpersonales de jóvenes que utilizan las redes sociales*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

ANEXO 1

LAS REDES SOCIALES

Mi nombre es Alejandra Rayo. Estoy realizando mi trabajo de tesis sobre el uso de las redes sociales, por lo que agradezco tu colaboración respondiendo el siguiente cuestionario el cual servirá para hacer la elección de mis sujetos de estudio, te garantizo que se respetará el anonimato de la misma.

Nombre: _____ Sexo: M ____ F ____

Edad: _____ Correo electrónico: _____

1. ¿A qué redes sociales tienes acceso? Puedes seleccionar más de una opción.

Facebook Twitter Hi5 Instagram
Youtube Linkedin Otros (por favor especifica): _____

2. ¿En qué dispositivos ingresas a las redes sociales? Puedes seleccionar más de una opción.

Computador Teléfono Móvil Ipad
Otros (por favor especifica): _____

3. Para la siguiente escala elige una de las opciones marcando con una "X", de acuerdo al nivel de frecuencia:

0 = No aplica, **1** = Rara vez, **2** = Ocasionalmente, **3** = Frecuentemente, **4** = Muy a menudo y **5** = Siempre.

		0	1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia te encuentras con que te quedas en las redes sociales más tiempo del que esperabas?						
2	¿Con qué frecuencia descuidas las tareas del hogar para pasar más tiempo en redes sociales?						
3	¿Con qué frecuencia prefieres la excitación que encuentras en las redes sociales a la intimidad con tu pareja?						
4	¿Con qué frecuencia formas nuevas relaciones con otros usuarios en línea?						

		0	1	2	3	4	5
5	¿Con qué frecuencia otras personas en tu vida se quejan contigo acerca de la cantidad de tiempo que pasas conectado?						
6	¿Con qué frecuencia tus calificaciones o el trabajo escolar sufren a causa de la cantidad de tiempo que pasas conectado?						
7	¿Con qué frecuencia visitas las actualizaciones, publicaciones o mensajes de las redes sociales antes de hacer lo que tienes que hacer?						
8	¿Con qué frecuencia tu rendimiento o la productividad en el estudio sufren por permanecer en línea?						
9	¿Con qué frecuencia reaccionas a la defensiva o en secreto cuando alguien te pregunta qué haces en las redes sociales?						
10	¿Con qué frecuencia bloqueas pensar en los problemas que te perturban en tu vida con pensar en actividades de las redes sociales?						
11	¿Con qué frecuencia te encuentras anticipando cuándo será la próxima vez que estarás en línea en una red social?						
12	¿Con qué frecuencia temes que la vida sin una red social, sería aburrida, vacía y sin alegría?						
13	¿Con qué frecuencia te sientes molesto (a) o gritas cuando alguien te molesta estando en una red social?						
14	¿Con qué frecuencia pierdes el sueño al estar conectado en una red social hasta muy tarde?						
15	¿Con qué frecuencia te sientes preocupado (a) por estar desconectado (a) de las redes sociales, o fantaseas con estar conectado (a)?						
16	¿Con qué frecuencia te encuentras diciendo: "Sólo unos minutos más" cuando te encuentras conectado (a) a una red social?						
17	¿Con qué frecuencia intentas disminuir la cantidad de tiempo que pasas conectado (a) a una red social sin lograrlo?						
18	¿Con qué frecuencia tratas de ocultar cuánto tiempo has estado conectado (a) a una red social?						
19	¿Con qué frecuencia eliges pasar más tiempo en una red social que salir con los demás?						
20	¿Con qué frecuencia te sientes deprimido (a), malhumorado (a) o nervioso (a) cuando te encuentras desconectado de una red social, lo que desaparece una vez que te encuentras de nuevo en línea?						

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO 2

ENTREVISTA

Mi nombre es Alejandra Rayo. Estoy realizando mi trabajo de tesis sobre el uso de las redes sociales y su influencia dentro de las relaciones familiares, por lo que agradezco tu colaboración respondiendo la siguiente entrevista. Ésta se grabará para poder escucharla detenidamente más adelante, para poder hacer la transcripción de la misma a computadora. Te garantizo que se respetará el anonimato de la misma.

Nombre: _____ Sexo: M ____ F ____

Edad: _____ Jornada: _____ Carrera: _____

Año cursado: _____

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?
2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?
3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?
4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?
5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?
6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?
7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?
8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?
9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?
10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?
11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?
13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?
14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?
15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?
16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?
17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?
18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?
19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?
20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?
21. ¿Quién estableció la norma?
22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?
23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?
24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?
25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?
26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?
27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?
29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?
30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

ANEXO 3

TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Sujeto "A"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 20 años
- **Sexo:** Femenino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Pues es dependiendo mucho del uso que las personas le den verdad, porque puede ser para un uso bueno y un uso malo. Cuando ya afecta la relación con los padres, por lo general verdad, eh...si ya es malo porque si ya se pierde esa relación que se tiene con ellos de contarle las cosas como van en su día o preguntarles como les fue en el día a ellos que, osea les tiene que tomar una importancia verdad, no se puede estar uno solo en la computadora pendiente de lo que sus amigos ponen.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Bueno, dado que tengo un Smartphone es eso de que me meto a ver Twitter a cada ratito, pero no es eso de que yo publique cosas y así no, solo me gusta leer... me gusta leer las cosas, y Facebook casi no uso, eh..más que todo Twitter. Instagram también me gusta ver fotos, eh..publico pero muy poco, pero sí me gusta ver las cosas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

En mi teléfono.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Escribir, eh... Bueno allí hablo con familiares que no están acá en Guatemala verdad, que por Facebook que eso de los Inbox, allí nos comunicamos, vemos las fotos del uno del otro y eso de subir fotos también.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

De que por ejemplo, mi hermana si es más así como que le gusta estar en la computadora, y sí, mis papás le dicen que debería de moderar más su tiempo porque ahorita que está de vacaciones, que ya salió del colegio, pasa casi que bastante tiempo en la computadora.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que definitivamente puede afectar las relaciones interpersonales, porque si se pierde la comunicación, ya solo es escribirse y ya no es una comunicación cara a cara.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

La verdad es que no mucho, porque osea no es eso de que las use excesivamente, entonces no creo yo que afecte en mis relaciones.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mi papá, mi mamá, mi hermana... somos un total de cinco personas en la casa contando mi empleada y solo.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Sí, eh... nos gusta bastante salir a comer, a visitar a mis abuelos y ver películas en la casa.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

La verdad es que considero que yo soy un poco cerrada verdad, no soy de ese tipo de persona que le cuenta mucho lo que hago en el día,

como me fue y todo... pero es rara vez cuando yo les digo las cosas a ellos.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mi hermana, la verdad con mi hermana... ella es mas chiquita, tiene 18 pero sí con ella es con la que más me relaciono en la casa.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con mi tía, con amigos... con amigos de la familia, familiares.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

Pues, sí verdad, es eso que a veces uno no está allí por estar pendiente de eso y no le presta tanta atención como debería a otro, por ejemplo ayudar a su mamá o ayudar a su papá a hacer algo.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Bueno, en el caso en que nosotros nos mantenemos en comunicación con mi familia de allá... allí si ayuda porque sabemos como están ellos, sus planes, vemos las fotos de como están.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

A veces se pierde la comunicación entre nosotros, porque osea, ya está uno más pendiente de las redes sociales y no de la comunicación entre unos y otros.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Mi tía, ella si usa su Facebook, ella sí lo usa un montón.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Mi papá piensa que es una pérdida de tiempo.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

La computadora se encuentra en un estudio y cada uno tiene su laptop.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

Decir buenas noches, por ejemplo si salimos a una fiesta no podemos llegar más de las doce de la noche, porque ellos se preocupan. Cuando vayamos a salir en el carro tenemos que revisar primero todos los espejos, siempre usar el cinturón, salir con cuidado... ayudar en la casa y no dejar que la empleada haga todo.

Lo de ayudar a la empleada no mucho.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

Que cuando estemos desayunando, almorzando, cenando o hayan reuniones familiares en la casa uno tiene que dejar su celular por un lado y no estar pendiente de él, porque por algo es una reunión familiar para estar comunicándonos uno con el otro.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mis papás.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

La verdad la misma que ellos han dicho, no usar el celular en momentos en los que uno está compartiendo con las demás personas porque se pierde la relación.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

Que estoy más pendiente del teléfono... es eso de que siempre quiero tener batería para no perder la comunicación con las demás personas y quiero estar pendiente de todas las redes sociales que uso.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

Ahora ya no.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

Me costaba relacionarme con mi bisabuelita porque es eso de tenerle bastante, bastante paciencia, pero la verdad pienso yo que si ya no tengo ningún problema con mis familiares.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Me regañan porque como es posible que pierda tanto mi tiempo en algo que no me va a servir para mucho.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

No.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Pero es así...no es por algo que haya publicado la otra persona o así, si no que es una pelea que viene desde hace tiempo y ahora allí nos empezamos a pelear o a hablar.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Tomar conciencia de que el teléfono no es todo, y que las redes sociales no lo son todo, si no que es más importante la comunicación cara a cara con las otras personas.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

A dejar mi teléfono un poco más y no estar tan pendiente de él en algunos casos y hablar más, expresarme más y no ser tan cerrada.

Sujeto "B"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 20 años
- **Sexo:** Masculino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Que es un medio importante, pero últimamente los jóvenes siento que no lo saben controlar.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

20 minutos... media hora tal vez.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

En mi celular.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Leer noticias y documentales.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Como cualquier otra cosa, todo en exceso es malo.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Es triste y lamentable como se ha perdido el contacto físico en...esa relación de persona a persona por estar conectado a un aparato electrónico.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

De que es hasta cierto punto el de las personas un miedo al contacto físico y encontrarse con alguien... ya no es un gusto... pavor social también.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Por mis papás y mi hermana.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Vamos a comer... dos o tres veces por semana... ir a jugar con mi papá
tenis los fines de semana.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Abierta

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mi papá.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con ninguno.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

Algún cambio drástico no.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Pues... es un medio de comunicación más rápida.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

No siento que hayan afectado.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Que siempre y cuando sean usadas con medida es correcto.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Consideran que es un distractor.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

No, cada uno las utiliza como quiere.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

Solamente que haya respeto entre todos.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

No.

21. ¿Quién estableció la norma?

No hay norma.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

Realmente ninguna.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

La falta de sociabilización y miedo al encuentro con otras personas.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

No.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

No hay conflicto.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

No.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

No.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

No.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Investigar el problema por el cual se está dando el conflicto y saber respetar a las demás personas.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Poner más de mi parte.

Sujeto "C"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 22 años
- **Sexo:** Masculino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Osea yo en sí, pienso que ha permitido acercarse más con la gente, por ejemplo si tenemos amigos que viven en el extranjero, podemos comunicarnos más fácilmente con ellos.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Ahh...fíjese que creo que mucho tiempo verdad, si bastante tiempo, al día unas tres horas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Con mi celular y con mi computadora.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Ammm.... hablo con mis amigos más que todo, osea mando mensajes, inbox como dicen acá... también me gusta ver las imágenes, compartir imágenes, también creamos en Facebook la Asociación Estudiantil de Humanidades, nos pasamos a veces las tareas o nos ayudamos con las tareas.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

No, no me han dicho nada. Ha de ser porque todos somos adictos a las redes sociales.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Lo que pienso... bueno pues la verdad... que estar solo en las redes sociales está mal, a pesar de que yo si lo hago, porque uno al final podemos decir que quita lo lindo de una conversación cara a cara, porque ahora creo que la gente solo habla por las redes sociales y se pierde el sentido de comunicación.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

Quizá me abro menos con la gente, me volví quizá un poco más tímido cuando me toca hablar enfrente, cuando me toca presentar en clase por ejemplo, ahora no tengo la misma seguridad que antes.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mis papás y mi hermano.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

No, la verdad no. Solo almuerzo con ellos... también por la edad que tienen mis papás.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Bastante buena, sobre todo con mis papás, logro mantener una buena comunicación con ellos.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mis papás, con los dos la verdad no hay ningún problema.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con nadie... nadie, nadie.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

No la verdad no, para nada... quizá puede ser porque mis papás no usan las redes sociales.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

No le podría responder porque solo yo uso las redes sociales.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

Pues no han afectado porque no usan las redes sociales.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Aaaa... pues me dicen que está bien porque al menos nos mantenemos al tanto de lo que pasa en el mundo.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Les gustaría saber cómo usar esas redes sociales pero no le dedican mucho tiempo.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

No, todos tenemos computadoras portátiles y las utilizamos más que todo en el salón de abajo.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

Pues, tengo que limpiar mi cuarto, tengo que tratar de poner los platos en el almuerzo... la verdad no hay tantas normas en mi casa.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

En aparatos electrónicos el uso del PlayStation porque dicen que no lo tengo que usar muy tarde, si no gastamos mucha luz... a nivel del teléfono y redes sociales no me dicen nada.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mi papá.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

Mmmm... hacer más actividades entre nosotros.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

Me cuesta más sociabilizarme con la gente.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

Sí... más con mis tíos y mis primos.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

No creamos el vínculo familiar con la familia de mi mamá que nos conocimos hace como seis años.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Para nada.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

Ah no...fíjese que tampoco.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Una chava que no conozco me agregó hace unos días, y me está hablando mucho y eso me está preocupando.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Quitar las redes sociales, es lo mejor que hay que hacer.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Muchas cosas...ser más comunicativo y jamás responder a mis papás, respetarlos más y escucharlos.

Sujeto "D"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 23 años
- **Sexo:** Masculino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Son medios para obtener información, hablar con amigos.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Unas cuatro horas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Teléfono y computadora.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Interactúo con mis amigos.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que no duermo por estar en la computadora.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

No me parece que haga uso excesivo de las redes sociales.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

Ahora la mayoría de amigos los encuentro en las redes sociales y por allí nos comunicamos.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Por mi mamá, mi papá, mis dos hermanas más pequeñas y mi perro.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Sí, almorzamos los fines de semana juntos.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Buena.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Mi mamá

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con todos.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

Es más fácil comunicarnos a cualquier hora del día.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Sé qué están haciendo mis hermanas y mi mamá.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

Hablamos menos en persona.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Les gusta hacer uso de ellas.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Lo ven como algo que no entienden y que es malo.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

No, cada quien tiene el computador en su cuarto.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

No hay... cada quien hace lo que se le da la gana.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

No se pueden utilizar los celulares en la mesa o al momento de estar conviviendo.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mi mamá.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

Tener un momento para compartir todos los días.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

Estoy teniendo bajo rendimiento en los estudios.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

No.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

No hay conflictos.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Me regañan por no descansar.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

Sí, por mostrar mis fotos con bebidas alcohólicas.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Sí, por comentarios sobre la religión.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Bloquear a las personas en las redes sociales.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Dejar de usar la computadora tanto tiempo todos los días.

Sujeto "E"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 23 años
- **Sexo:** Femenino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Son un medio de comunicación.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Mucho, un dato numérico no tengo, pero si es bastante.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Celular.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Informarme acerca de temas de interés, por ejemplo deportes o noticias.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que es un vicio, pues todo en exceso es malo.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Ya no existe una relación interpersonal como antes, ahora la gente nos dedicamos a comunicarnos por medio de ellas.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

Pues muchas veces uno intenta de tener una comunicación física con alguien, ya sea una conversación y la otra persona se encuentra revisando su celular.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mis dos hermanos, mis papás, mi perro y yo.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Más que todo el almuerzo los domingos.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Los momentos en que la pasamos juntos se convive bastante bien.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mi hermano.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con todos pues tenemos un grupo en Whatsapp donde todos estamos incluidos y nos comunicamos.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

No realmente.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Sí porque puedo comunicarme con ellos en cualquier momento.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

Ya no hay tanta relación interpersonal.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Lo utilizan para enterarse de todo lo que está sucediendo en la vida de los demás.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Las redes sociales son un medio de comunicación, sin embargo es mejor que no caigan en el vicio.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

No.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

El celular no se puede utilizar cuando estamos sentados en la mesa, ya sea cenando o almorzando. Tampoco se debe utilizar vocabulario vulgar. Se cumplen casi al 100%.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

No se pueden utilizar en la mesa.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mi mamá.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

Cuando una persona se comunique con otra, esta no se encuentre utilizando el celular. Tampoco se podría utilizar en las reuniones familiares.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

La poca comunicación interpersonal que ahora existe.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

No realmente.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

No hay ninguna persona con que tenga conflicto.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Una llamada de atención por utilizar las redes sociales y no enfocar mi tiempo en alguna otra cosa más productiva.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

Sí, mis amistades tienden a utilizar vocabulario pesado, por ejemplo insultos o malas palabras.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

No, trato de evitarlo.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Platicarlo en persona o pedirle a mis amigos que no publiquen en mis redes sociales cosas vulgares, insultos y malas palabras.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Disminuir el uso excesivo de las redes sociales o de el celular.

Sujeto "F"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 22 años
- **Sexo:** Femenino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Son buenas porque nos ayuda a comunicarnos con nuestros amigos

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Entre 8 a 10 horas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Teléfono móvil o computadora.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Revisar el Facebook, correo electrónico y hablar por BBM.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Mi familia dice que ya no soy sociable y que me hace daño estar solo en las redes sociales.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que es una forma de comunicarnos.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

Considero que ahora es más fácil contactar a mis amigos y acorta distancias.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mis padres y dos hermanos.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

A veces los domingos almorzamos juntos fuera de la casa.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

No es buena.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mi hermano.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con todos, con mis papás y hermanos porque tenemos BBM.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

Un poco a la hora de sentarnos a comer en la mesa, principalmente mi papá responde correos o chat.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Porque cuando estoy fuera de casa solo escribo un BBM a algún miembro de mi familia y responde.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

Porque todos se preocupan por ver su teléfono y no hablamos en familia.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

En mi familia, consideran que un niño menor de edad no debe de usar las redes sociales.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Que es una pérdida de tiempo usar las redes sociales.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

No, cada quien posee laptop.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

No hay ninguna regla para el uso de redes sociales.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

Ninguna.

21. ¿Quién estableció la norma?

No hay ninguna.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

No usar el celular en la mesa durante los tres tiempos de comida.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

No considero que me afecte.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

Con mi hermana.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

Simplemente no me llevo bien con ella.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Ninguno.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

Ninguno.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Ninguno.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Colocando normas.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

No usar el celular en la mesa.

Sujeto "G"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 21 años
- **Sexo:** Femenino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Pienso que son un medio muy útil para comunicarse y ponerse en contacto con otras personas.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

Entre una a dos horas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Principalmente en mi Ipad o celular.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Chatear con mis amistades, especialmente con las que viven en otro país.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que es molesto para otras personas y que no debería de hacerse.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Es un mal hábito y pérdida de tiempo, ya que se podría emplear ese tiempo en algo productivo.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

Pienso que se ha vuelto un tanto impersonal, pero a la vez facilita la comunicación.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mis dos padres y yo.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Sí, en general realizo actividades como hacer mandados, ir al supermercado y distintos paseos familiares.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Adecuada, aunque pienso que es un tanto limitada ya que soy una persona muy reservada.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con mi mamá.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con mis primos y algunos tíos.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

No.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Es mucho más fácil contactarnos con familiares que viven en otros países.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

De ninguna manera la han afectado.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Que son buenas si no se cae en la adicción a las mismas.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Que probablemente les gustaría abrir su cuenta de Facebook pero que no saben utilizarla.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

Únicamente en el salón de estudio.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

Que no se puede utilizar el celular en la mesa o cuando se está conviviendo en familia, y que se le dé prioridad a actividades productivas. Sí se cumplen.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

Que se utilicen con un tiempo de restricción y que no pueden utilizarse en la mesa en los tiempos de comida. En cuanto a las redes sociales, tener precaución con la información que se publica en ellas y no agregar a personas desconocidas.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mi papá.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

Yo establecería un tiempo límite para utilizar los aparatos electrónicos y prohibiría que se utilizaran en actividades familiares.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

Principalmente en la pérdida de tiempo, muchas veces me atrasaba con tareas de la U.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

Con ninguna.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

Con ninguna, simplemente algún que otro roce de tipo que se da en toda relación.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Conflictos ninguno, pero obtuve un castigo por ello.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

Ninguna, procuro no publicar cuestiones personales y mucho menos hacer uso inapropiado de las redes sociales.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Ninguno.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Considero que no se pueden resolver, pero sí se pueden prevenir. La solución sería que las personas actúen con madurez y que sean responsables en el uso de las redes sociales.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Cerrar cualquier cuenta de las redes sociales.

Sujeto "H"

Fecha de la entrevista: 12 de noviembre 2013

Datos generales:

- **Edad:** 23 años
- **Sexo:** Femenino
- **Jornada:** Matutina
- **Carrera:** Licenciatura en Psicología
- **Año cursado:** Segundo

1. ¿Qué piensa acerca de las redes sociales?

Son importantes ya que permiten estar al tanto de noticias y actualizaciones de familiares que se encuentran en el extranjero.

2. ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales diariamente?

De 5 a 7 horas.

3. ¿En qué dispositivo o dispositivos ingresa a las redes sociales?

Celular, computadora y en el Ipad.

4. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro de las redes sociales?

Pues, publico fotografías, comento las actividades de mis amigos y hablo con familiares y amigos que están fuera del país.

5. ¿Qué comentarios le han hecho acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Que es malo... tanto para la salud física como para las relaciones que uno mantiene con las demás personas.

6. ¿Qué opina acerca del uso excesivo de las redes sociales?

Es malo, pues las relaciones ya no son igual que antes, ya que ahora uno está más pendiente de las redes sociales que de estar hablando y pasar mayor tiempo con las demás personas.

7. ¿De qué manera considera que ha cambiado su forma de relacionarse con las demás personas por el uso de las redes sociales?

A veces le pongo más atención al celular que a las personas que me están acompañando en ese momento.

8. ¿Por quiénes está conformada su familia actualmente?

Mis papás, dos hermanas, yo y mis tres perros.

9. ¿Realiza alguna actividad con su familia? ¿cuál?

Sí, normalmente compartimos la cena durante la semana y el almuerzo el día sábado.

10. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

Bastante buena, se puede opinar y decir las cosas con libertad.

11. ¿Con quién de las personas con las que convive siente que puede comunicarse con más facilidad?

Con todos realmente.

12. ¿Con qué familiares mantiene comunicación dentro de las redes sociales?

Con mis primos, tíos, hermanas... tanto de los que están aquí en Guatemala, como con los que se encuentran fuera del país.

13. ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de su familia desde que empezó el uso de las redes sociales?

Bueno ahora es más fácil, por si alguien no puede contestar una llamada se le puede escribir por medio de las redes sociales o por Whatsapp.

14. ¿Cómo considera que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de su familia?

Estamos más pendiente de todos y de las cosas que nos suceden.

15. ¿Cómo considera que las redes sociales han afectado la comunicación dentro de su familia?

Hay momentos en los que estamos conviviendo en familia y se rompe la comunicación verbal porque todos están revisando sus celulares.

16. ¿Qué piensan sus familiares que poseen cuenta en las redes sociales acerca del uso de éstas?

Que es una herramienta la cual permite estar siempre comunicados.

17. ¿Qué piensan sus familiares que no poseen ninguna red social acerca del uso de éstas?

Que es una pérdida de tiempo ya que se está más pendiente del celular o la computadora que de otras actividades.

18. ¿En casa tienen algún lugar destinado para el uso del computador, donde puedan convivir todos en algún momento?

Sí, la computadora está en un cuarto dónde se encuentra el televisor.

19. ¿Qué normas tienen en su casa? ¿Se cumplen las mismas?

En general... ser respetuosos unos con otros, pedir las cosas por favor, avisar a que lugares vamos a ir cuando salimos y la hora aproximada de regreso a la casa... sí si se cumplen.

20. ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de las redes sociales? ¿cuáles?

No realmente no, a veces cuando estamos en la mesa se hace el comentario que se guarde el celular.

21. ¿Quién estableció la norma?

Mis papás.

22. En caso de que no hubieran normas, ¿qué norma considera usted que debería ser empleada para mejorar la comunicación dentro de su familia?

No utilizarlos mientras estamos compartiendo como familia.

23. ¿Cómo considera que le ha afectado el uso excesivo de las redes sociales?

A veces dejo muchas cosas de lado, como por ejemplo hacer los trabajos de la U, y ando corriendo a última hora para poder hacerlos.

24. ¿Existe alguna persona dentro de su familia con la que tenga algún conflicto o le cueste relacionarse?

No realmente.

25. ¿Con qué persona tiene el conflicto? ¿Por qué?

No hay ninguna.

26. ¿Qué conflictos ha tenido con su familia por el excesivo uso de las redes sociales?

Solamente me han llamado la atención por dejar de hacer los trabajos de la U.

27. ¿Ha tenido algún conflicto relacionado por haber hecho alguna publicación indebida en las redes sociales? ¿cuál?

No.

28. ¿Ha tenido algún conflicto con alguna persona dentro de las redes sociales? ¿cuál?

Sí, he tenido conversaciones por medio de Facebook con personas que han tomado por mal las cosas y se lo toman demasiado personal todo lo que se publica en las redes sociales.

29. ¿Qué considera que se pueda hacer para resolver estos conflictos?

Evitar entrar en el juego de dimes y diretes con las otras personas dentro de las redes sociales.

30. ¿Qué estaría dispuesto a realizar para mejorar los conflictos dentro de su familia?

Poner más de mi parte para que la comunicación y la convivencia pueda mejorar todavía más.